

关于对南岳衡山工作人员不负责任问题整改情况的汇报

衡阳市文旅广体局：

关于 2022 年 7 月 10 日，游客对在南岳衡山游客服务中心排队时间长，工作人员秩序维护不到位的投诉问题，对此，我所高度重视，立即与游客进行了电话沟通，得到了游客的理解，针对对方所提出来的意见或建议进行下面的一些改进。

- 1、对秩序维护的工作人员进行岗前专业培训、认真履职，耐心回答游客咨询的各种问题。
- 2、因现在处于旅游旺季游客较多，一些遮荫避暑的设施设备在进一步的完善。
- 3、增加服务保障。（提供免费茶水、防暑药品等）

游客中心管理所每天安排专人对旅游组织、秩序维护工作进行常态化督查，确保不再发生类似问题。

