

衡阳市政务公开政务服务领导小组文件

衡公开发〔2020〕1号

衡阳市政务公开政务服务领导小组 关于印发《衡阳市推进“一件事一次办”跨域 通办改革工作实施方案》的通知

各县市区人民政府，市直机关各单位，驻衡国省属相关单位：

《衡阳市推进“一件事一次办”跨域通办改革工作实施方案》已经市政务公开政务服务领导小组审议通过，现印发给你们，请认真组织实施。

衡阳市政务公开政务服务领导小组

2020年4月15日

衡阳市推进“一件事一次办”跨域通办 改革工作实施方案

为彻底打通“一件事一次办”改革最后一公里，进一步创新服务方式，提高政务服务事项办理效率，降低企业和群众办事成本，根据《衡阳市推进“一件事一次办”改革工作实施方案》（衡公开发〔2019〕1号）精神，结合我市实际，制定本方案。

一、改革目标

按照“先易后难、逐步突破”的原则，对两批共 220 件“一件事一次办”事项逐步推行跨域办理、异地可办、全市通办。到 2020 年底，与企业群众生产生活密切相关的重点领域和办件量较大的高频事项基本实现跨域通办；到 2021 年底，实现政务服务事项跨域通办全覆盖（法律法规另有规定的除外）。

升级“一件事一次办”跨域通办事项网上办理平台，实行跨域通办事项“一次登录、一网通办、全程网办”。建立“前台综合受理、后台分类转办、即办件前台办结、承诺件属地办结、统一快递出件”的综合受理模式，实行综合窗口“一窗受理、综合办理”。

二、改革内容

跨域通办是指打破地域限制，探索实现衡阳市范围内企业和群众可在全市任意“一件事一次办”综合窗口灵活办理政务服务事项。

跨域通办事项施行“异地受理、属地办理”，办事企业和群众可就近向本地政务服务中心“一件事一次办”综合窗口提出申请、提交相应材料。材料由综合窗口代替申请人传递至属地，实现“线上跑”、“代办跑”或“快递跑”，办结后办事企业和群众在综合窗口自取审批结果，也可选择“快递送达”。

三、改革任务

（一）升级“一件事一次办”审批平台。依托市“互联网+政务服务”一体化平台，升级“一件事一次办”跨域通办事项网上办理平台，推进平台标准化和互联互通，形成全市政务服务“一张网”，确保市县之间、县县之间、县市区直单位之间“一件事一次办”跨域通办事项申请材料等信息实时传递、无缝对接。有效汇聚政务服务数据资源，实时自动归集政务服务数据，线上线下融合互通，推动跨区域、跨部门、跨层级协同办理，全面实现“一件事一次办”跨域通办事项跨区域办结。（牵头单位：市行政审批服务局；责任单位：市直相关部门、各县市区人民政府；完成时限：2020年6月30日前）

（二）建立综合受理窗口。依托“一件事一次办”综合窗口，推行“前台综合受理、后台分类转办、即办件前台办结、承诺件属地办结、统一快递出件”的服务新模式。不断提升综合窗口前台受理人员业务水平，即市直各相关部门应负责前台受理人员业务培训，确保前台受理人员业务娴熟、办“事”流畅。前台受理人员应对照标准化业务办理流程，对申请人提交的申报

材料进行把关，不符合受理条件的，应打印“一次性告知单”，告知申请人需补齐的材料清单；符合受理条件的事项，综合窗口受理人员应将相关申请材料扫描上传至网上办理平台，并传送至属地综合窗口受理；属地综合窗口应及时接收申请材料，经分类后转办至相关经办机构；属地经办机构应按照审批分类管理原则完成事项审批，并将审批结果网上反馈至属地综合窗口；属地综合窗口应将审批结果电话短信或其他有效方式及时反馈给申请人。申请人可选择自取审批结果，也可选择快递送达。（牵头单位：市行政审批服务局；责任单位：市直各单位、各县市区人民政府；完成时限：2020年4月30日前）

（三）编制事项目录。以“一件事一次办”第一批120项“事”和第二批100项“事”为基础，按“成熟一批、公布一批”的原则，逐项梳理目前可实现“一件事一次办”跨域通办事项，确保“一件事一次办”跨域通办事项“应上尽上”。对“一件事一次办”跨域通办事项实行动态管理，将新增可办理事项实时增项。

（牵头单位：市行政审批服务局；责任单位：市直相关部门、各县市区人民政府；完成时限：2020年4月30日前）

（四）事项办理标准化。以群众和企业“事”办好为标准，做好事项和环节归并整合的“减法”，缩短“办事链条”，实现“一件事一次办”跨域通办流程“最简化”。按照“三级四同”原则，即“省市县三级，同一事项编码相同、事项名称相同、办理流程相同”，进一步加强办理事项实施清单梳理，逐项比对“线上”“线

下”两端办理事项，确保“三级四同”，全市同一事项跨域可办；迅速整改存量错误字段，填报新增事项实施清单，确保实施清单“零差错”。编制标准化办事指南和办理流程图，实现“一次告知、一次表单、一次联办、一次办好”。（牵头单位：市直相关部门；责任单位：各县市区人民政府；完成时限：2020年4月30日前）

（五）优化智能导办。实现申请人“事”会办、开心办。认真分析每件“事”的办理情形和审批要求，确保办理情形与审批要求、申报资料有机对应和准确匹配，防止申请人办“事”难、不会办。推进办事平台智能升级，提升平台智能化水平，增强群众体验感，实现办事指南智能生成，让申请人明明白白办“事”。推进全程客服建设，将12345客服号嵌入办事系统，贯穿于网上办事全过程，群众办理过程中可随时咨询。（牵头单位：市行政审批服务局及市直相关部门；责任单位：各县市区人民政府；完成时限：2020年6月30日前）

四、实施步骤

（一）全面实施阶段。2020年4月启动并推进“一件事一次办”跨域通办改革工作。各级各部门制定本地区、本部门或牵头领域的“一件事一次办”跨域通办具体工作方案。全面梳理群众和企业到政府“一件事一次办”跨域通办事项，按成熟情况分批发布并在线上线下同步推行，纳入线下综合窗口和“一件事一次办”跨域通办网上办理平台办理。

（二）督查评估阶段。2020年6月30日前，结合“一件事一次办”跨域通办改革实际，各级各部门认真开展自查自纠，及时整改并完善相关举措。市政府督查室适时组织专项督查，及时发现问题，督促整改，并根据整改情况“回头看”。

（三）总结验收阶段。2020年7月31日前，对全市实施情况开展阶段性总结，从工作方案、推进步骤、文件制定、信息共享、执行情况、实施效果等方面进行总结评价，及时总结推广经验、完善制度、解决问题，并不断深入推进。

五、职责分工

（一）市行政审批服务局：牵头负责全市推进“一件事一次办”跨域通办改革工作，协调各级各部门积极推进改革，研究解决改革的重大问题并制定相关制度办法。负责建设“一件事一次办”跨域通办网上办理平台、“一件事一次办”跨域通办综合受理窗口，梳理事项目录。负责监督检查各部门改革任务完成情况，加强对市直相关部门、县市区改革工作的指导督促。

（二）市财政局：负责“一件事一次办”跨域通办改革工作经费支持。

（三）市直相关部门：负责牵头做好本部门、本系统改革工作。负责对涉及本部门本系统的“一件事一次办”跨域通办事项进行流程再造，制定办事指南及审批流程图。负责做好本部门与“一件事一次办”跨域通办网上办理平台数据对接工作。负责按照新的办理流程 and 资料对内部审批职能、审批材料进行归

并、精简。负责承接完成“一件事一次办”跨域通办综合受理平台和网上办理平台交办有关审批任务。

（四）各县市区政府、园区管委会：负责加快推进本辖区和镇（乡、街道）、村（社区）“一件事一次办”跨域通办改革工作，按照总体要求和工作目标完成相关任务。

六、工作要求

（一）加强领导。“一件事一次办”跨域通办是我市“一件事一次办”改革的“最后一公里”。各级各部门应加强组织领导，成立相应的工作机构和专班，高度重视，切实推进“一件事一次办”跨域通办改革工作稳步开展，切实落实，完全落地。

（二）健全制度。进一步加强对“一件事一次办”跨域通办改革工作各项制度的建立和完善，切实做好平台数据录入、事项“三级四同”、窗口人员培训等基础工作，夯实改革基础。健全完善申请材料交接管理制度和台账，各申报材料流转要做到无缝衔接。

（三）强化考核。“一件事一次办”跨域通办改革工作将纳入年度绩效考核。各级各部门应高度重视，严格履行工作职责，对协调配合不力、延误改革进程督办后整改不力的，将追究相应责任。

附件：衡阳市第一批“一件事一次办”跨域通办事项清单

附件：

衡阳市第一批“一件事一次办”跨域通办事项清单

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
1	我要开商场超市	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可	市市场监管局	食品经营许可证	
		公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	市卫健委		500m²以下不需要办理
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		权限内建设项目环境影响报告表审批（或建设项目环境影响登记表备案）	市生态环境局		周边有文物保护单位的进行报告表审批；经营餐饮或安装中央空调的进行备案
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
2	我要开便利店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可	市市场监管局	食品经营许可证	
		公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	市卫健委	公共场所卫生许可证	500m²以下不需要办理
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
3	我要开水果店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可	市市场监管局	食品经营许可证	
		公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	市卫健委	公共场所卫生许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
4	我要开办食品生产企业	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）生产许可	市市场监管局	食品生产许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		权限内建设项目环境影响报告表审批（或环境影响登记表备案）	市生态环境局		有机械化生产的进行报告表审批，没有机械化生产的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
		企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
5	我要开办食品生产小作坊	食品生产加工小作坊登记	市市场监管局	食品生产加工小作坊许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		环境影响登记表备案	市生态环境局		
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
6	我要开饭店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可	市市场监管局	食品经营许可证	
		环境影响登记表备案	市生态环境局		
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
7	我要开小餐馆（50平方米以下）	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可（或小餐饮经营许可证新发）	市市场监管局	小餐饮经营许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		环境影响登记表备案	市生态环境局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
8	我要开面包店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可（或小餐饮经营许可证新发）	市市场监管局	小餐饮经营许可证或食品经营许可证	50m²以下办理小餐饮经营许可，50m²以上办理食品经营许可
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		环境影响登记表备案	市生态环境局		
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
9	我要开饮品店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可（或小餐饮经营许可证新发）	市市场监管局	小餐饮经营许可证或食品经营许可证	50m²以下办理小餐饮经营许可，50m²以上办理食品经营许可
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		环境影响登记表备案	市生态环境局		纯手工制作不需要办理
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
10	我要开茶楼	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可（或小餐饮经营许可证新发）	市市场监管局	小餐饮经营许可证或食品经营许可证	50m²以下办理小餐饮经营许可，50m²以上办理食品经营许可
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		环境影响登记表备案	市生态环境局		
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不需要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
11	我要开粉面馆	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		食品（含保健食品）经营许可（或小餐饮经营许可证新发）	市市场监管局	小餐饮经营许可证或食品经营许可证	50m²以下办理小餐饮经营许可，50m²以上办理食品经营许可
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		环境影响登记表备案	市生态环境局		
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
12	我要开药店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		药品经营许可证新发	市市场监管局	药品经营许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
13	我要开医疗器械店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		医疗器械经营许可证新发	市市场监管局	医疗器械经营许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
14	我要开旅行社	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		旅行社设立许可	市文旅广体局	旅行社业务经营许可证	
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
15	我要开KTV	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		申请从事娱乐场所经营活动审批	市文旅广体局	娱乐经营许可证	
		公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	市卫健委	公共场所卫生许可证	
		食品（含保健食品）经营许可	市市场监管局	食品经营许可证	兼营食品的情况下办理
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		环境影响登记表备案	市生态环境局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
16	我要经营足浴、洗浴场所	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	市卫健委	公共场所卫生许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		食品（含保健食品）经营许可	市市场监管局	食品经营许可证	兼营食品的情况下办理

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		环境影响登记表备案	市生态环境局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
17	我要开理发店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	市卫健委	公共场所卫生许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
18	我要开美容院	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）	市卫健委	公共场所卫生许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
		企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
19	我要开健身馆	设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市应急管理局	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格	50m²以下不需要办理
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
20	我要开劳务派遣公司	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		劳务派遣经营许可	市人社局	劳务派遣经营许可证	
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
21	我要开干洗店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂张贴宣传品审批	市城管局		办理门头招牌的进行备案
		建设工程消防设计审核或备案	市住建局		300m²以下或投资30万元以下不要办理
		建设工程竣工消防验收或备案	市住建局		
		权限内建设项目环境影响报告表审批（或建设项目环境影响登记表备案）	市生态环境局		营业面积1000平方米及以上，涉及环境敏感区的或危险化学品运输车辆清洗场要进行报告表审批，其他进行登记备案。
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
		企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
22	我要开洗车行	设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局	城市户外广告设置（发布）许可证	办理门头招牌的进行备案
		权限内建设项目环境影响报告表审批（或建设项目环境影响登记表备案）	市生态环境局		营业面积1000平方米及以上，涉及环境敏感区的或危险化学品运输车辆清洗场要进行报告表审批，其他进行登记备案。
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
23	我要办危险化学品经营	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局		
		危险化学品经营许可	市应急管理局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
24	我要办种子生产经营	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局		
		农作物种子生产经营许可证核发	市农业农村局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
25	我要开花店	市场主体设立登记	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
		企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
26	我要开书店	出版物零售单位和个体工商户设立、变更审批	市新闻出版局	出版物零售许可证	
		公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可	市卫健委	公共场所卫生许可证	城市营业面积300m²以下，县乡镇营业面积200m²以下不需要办理。
		食品（含保健食品）经营许可	市市场监管局	食品经营许可证	兼营食品的情况下办理。
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
27	我要开服装店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
28	我要开日用化妆品店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
29	我要开建材五金销售店（不含危险化学品）	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		公章刻制备案	市公安局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉税事项办理	市税务局		
30	我要开母婴护理中心	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		建设项目环境影响登记表备案	市生态环境局		
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
31	我要开家政公司	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
32	我要开婚庆礼仪服务中心	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		公章刻制备案	市公安局		
		涉税事项办理	市税务局		
33	我要开照相馆	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		公章刻制备案	市公安局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉税事项办理	市税务局		
34	我要开打字复印店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
35	我要开快递公司	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
36	我要开广告公司	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		广告发布登记			
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
37	我要开手机维修店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		公章刻制备案	市公安局		
38	我要开电脑维修店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
39	我要开机动车维修店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		机动车维修经营备案	市交通运输局		
		权限内建设项目环境影响报告表审批（或建设项目环境影响登记表备案）	市生态环境局		涉及环境敏感区的或有喷漆工艺的 进行报告表审批，其他进行登记表 备案。
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		公章刻制备案	市公安局		
		涉税事项办理	市税务局		
40	我要开二手车行	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		权限内建设项目环境影响报告表审批（或建设项目环境影响登记表备案）	市生态环境局		只进行交易无维修的无需进行报告 表审批或登记备案。
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
		企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
41	我要开粮食收购站	粮食收购资格认定	市商粮局		
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
42	我要开房产中介机构	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
43	我要开房地产开发公司	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		房地产开发企业资质核定（二级及以下）	市住建局	房地产开发企业资质证书	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
44	我要开物业公司	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		公章刻制备案	市公安局		
45	我要开兽药店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		兽药经营许可证核发	市农业农村局	兽药经营许可证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
46	我要开畜禽养殖场（不含野生动物）	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		动物防疫条件合格证核发	市农业农村局	动物防疫条件合格证	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		权限内建设项目环境影响报告书审批（或建设项目环境影响登记表备案）	市生态环境局		年出栏生猪5000头（其他畜禽种类折合猪的养殖规模）及以上或涉及自然保护区、风景名胜区等环境敏感区的进行报告书审批，其他进行登记表备案。
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		项目备案	市发改委		
		畜禽养殖场、养殖小区备案	市农业农村局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
		企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
47	我要开木材加工厂	权限内建设项目环境影响报告书（表）审批	市生态环境局		锯材、木片加工、木制品制造有电镀或喷漆工艺且年用油漆量（含稀释剂）10吨以上的或人造板制造年产20立方米及以上的进行报告书审批，其他进行报告表审批。
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
48	我要开废品回收店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		建设项目环境影响报告书或报告表审批	市生态环境局		如不开展废旧物资加工、再生利用则不需要办理。
		再生资源回收经营者备案	市商粮局		
		再生资源回收管理备案	市公安局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
49	我要办农民专业合作社	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
50	我要开奶茶店	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		小餐饮经营许可证新发	市市场监管局	小餐饮经营许可证	
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
		企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局	营业执照	
51	我要办种猪场	市场主体设立登记	市场监管局	营业执照	县级
		种畜禽生产经营许可	农业农村局	种畜禽生产经营许可证	省、市、县级
		技术人员证明（职称证书）	农业农村局		市、县级
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	城管局		市级
		权限内建设项目环境影响报告书审批（或建设项目环境影响登记表备案）	生态环境局		年出栏生猪5000头及以上或涉及自然保护区、风景名胜区等环境敏感区的进行报告书审批，其他进行登记表备案。
		建设工程竣工验收消防备案	住建局		市、县级
		涉税事项办理	税务局		市、县级
		公章刻制备案	公安局		市、县级
52	我要办建筑业资质企业（三级）	建筑业企业资质核准	市住建局	建筑业企业资质证书	
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城管局		
		建设工程竣工验收消防备案	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
53	我要办房地产开发企业资质	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局		
		三级及以下房地产开发企业资质核定	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		公章刻制备案	市公安局		
54	我要办建筑业企业资质	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局		
		三级建筑业企业资质核准	市住建局		
		涉税事项办理	市税务局		
		公章刻制备案	市公安局		
55	我要注销企业	企业设立、变更、注销登记（或个体工商户注册、变更、注销登记）	市市场监管局		
		清税注销、社保缴费登记注销	市税务局		
		社保登记注销	市人社局		
56	我要办理工程建设项目用地规划许可	政府投资项目可行性研究报告审批	市发改委		政府投资项目办理
		企业投资项目核准			根据项目类型办理
		企业投资项目备案			根据项目类型办理
		政府投资项目初步设计概算审批			可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		节能审查			政府投资项目在可行性研究报告批复前完成，企业投资项目在开工前完成。
		选址意见书核发	市自然资源和规划局	选址意见书	
		建设项目用地预审		建设项目用地预审	
		建设用地（含临时用地）规划许可证核发		建设用地（含临时用地）规划许可证	
		建设项目压覆重要矿产资源审批			
		国有建设用地使用权划拨批准	市自然资源和规划局	国有建设用地使用权划拨决定书	可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		风景名胜区内建设活动审批			

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
56	我要办理工程建设项目用地规划许可	建设项目使用林地（含临时使用）及在森林和野生动物类型自然保护区或森林公园建设审批（核）	市林业局		可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。占用5公顷以下的，由县级人民政府林业主管部门审批；占用5公顷以上（含）20公顷以下的，由设区的市州林业主管部门审批；占用20公顷以上（含）的，由省林业局审批。可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		超限高层建筑工程抗震设防审批	市住建局		可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		政府投资项目初步设计审批			可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		危险化学品建设项目安全条件审查	市应急管理局		可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		宗教活动场所内改建或者新建建筑物审批	市民族宗教局		可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		应建防空地下室的民用建筑项目报建审批（含人防工程初步设计审查或防空地下室易地建设审批）	市人防办		可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		城市地下空间开发利用中人民防空事项审批			可在立项用地规划许可阶段或工程建设许可阶段办理。
		跨越、穿越公路修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管线（道）、电缆等设施审批	市交通运输局		可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		航道通航条件影响评价审核	市交通运输局		可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		建设项目环境影响评价审批	市生态环境局		可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		生产建设项目水土保持方案审批	市水利局		可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		取水许可审批			可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		洪水影响评价审批			可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		占用农业灌溉水源、灌排工程设施审批			可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		建设工程文物保护和考古许可	市文旅广体局		可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
		医疗机构放射诊疗建设项目职业病危害预评价报告审核	市卫健委		可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
		涉及国家安全事项的建设项目审批	市国家安全局		可在立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段或竣工验收阶段办理。县级事项审批由州市国家安全局
57	我要办理工程建设许可	建设工程规划类许可证核发（含设计方案审查）	市自然资源和规划局	建设工程规划类许可证	
		新建、扩建、改建建设工程避免危害气象探测环境审批	市气象局		
		建设项目安全设施设计审查	市应急管理局		可在工程建设许可阶段或施工许可阶段办理。
58	我要办理工程建设施工许可	施工图设计文件审查（联合图审，含消防、人防、技防等）	市住建局		
		建设工程质量安全监督手续（含人防工程质量监督手续）办理并核发建筑工程施工许可证		建筑工程施工许可证	
		建设工程施工招标文件（最高投标限价）、文件澄清或修改备案			
		建设工程招标投标情况书面报告			
		招标上限值评审	市财政局	湖南省财政投资项目招标上限值评审定案表	
		雷电防护装置设计审核（特定项目）	市气象局	雷电防护装置设计核准意见书	油库、气库、弹药库、化学品仓库、烟花爆竹、石化等易燃易爆建设工程和场所，雷电易发区内的矿区、旅游景点或者投入使用的建（构）筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置的场所，以及雷电风险高且没有防雷标准规范、需要进行特殊论证的大型项目。
		市政设施建设类审批	市城管局		
		工程建设涉及城市绿地、树木审批	市城管局		
		因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核	市城管局		
		规划条件核实	市自然资源和规划局		
		建设用地检查核验			
		建设工程消防验收或备案	市住建局		

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
59	我要办理工程建设竣工验收	人防工程竣工验收备案	市人防办		
		建设工程城建档案验收	市住建局		
		建设工程竣工验收备案	市住建局	建设工程竣工验收备案表	
		雷电防护装置竣工验收（特定项目）	市气象局	雷电防护装置验收意见书	油库、气库、弹药库、化学品仓库、烟花爆竹、石化等易燃易爆建设工程和场所，雷电易发区内的矿区、旅游景点或者投入使用的建（构）筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置的场所，以及雷电风险高且没有防雷标准规范、需要进行特殊论证的大型项目。
		城镇排水与污水处理设施竣工验收备案	市城管局		
		燃气设施建设工程竣工验收备案	市城管局		
60	我要办理生育证	一孩生育服务登记	市卫健委	生育证	再婚夫妻需提供离婚协议书或离婚判决书、调解书原件及复印件
61	我要生二孩	再生育审批	市卫健委	生育证	
62	我要申领城镇职工生育津贴	城职生育津贴申领	市医疗保障局		
63	我要帮新生儿落户	国内出生户口登记	市公安局		1周岁以内新生儿上户
64	我要办理养老保险参保登记	灵活就业人员养老保险参保登记	市人社局	城乡居民社保参保缴费	
65	我要办理个体工商户注销登记	（1）个体工商户核准登记（含个体工商户名称预先核准、个体工商户注销登记）；（2）税务机关出具的清税证明	市市场监管局	个体工商户注销登记通知书；清税证明	
66	我要办理社保关系转移、接续	申请办理基本养老保险关系转移接续	市人社局	养老保险参保证明	
		申请办理失业保险关系转移接续	市人社局		
67	我要申请家庭困难学生补贴	义务教育家庭经济困难寄宿生生活补助给付	市教育局		
68	我要办理教师资格证	教师资格认定	市教育局	教师资格证	
69	我要办理身份证	身份证办理	市公安局	身份证	

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
70	我要办理港、澳通行证	港、澳通行证	市公安局	港、澳通行证	
71	我要出国办理护照	普通护照申请及变更加注、换发、补发的审查	市公安局	护照	
72	我要办理机动车检验合格标志核发	机动车合格检验标志核发	市公安局	机动车检验合格标志	
73	我要办理校车驾驶资格许可证	校车驾驶资格许可	市公安局	准许驾驶校车的机动车行驶证	
74	我要办理社保卡	社会保障卡服务	市人社局	社会保障卡	
75	我要办理特种设备作业人员证	特种设备安全管理人员与作业人员资格认定	市市场监管局		
76	我要设立慈善组织	慈善组织设立、变更、注销登记及慈善组织公开募捐资格审批	市民政局		
77	我要办理新车上牌	机动车登记	市公安局		
		车辆购置税	市税务局		
78	我要换领机动车驾驶证	(1) 驾驶证损毁换证	市公安局	机动车驾驶证	
		(2) 到达规定年龄换证			
		(3) 驾驶证转入换证			
		(4) 驾驶证期满换证			
		(5) 驾驶证信息发生变化换证 (6) 自愿降低准驾车型换证 (7) 驾驶证遗失补证			
79	我要补领营业执照	营业执照遗失补领、换发申请	市市场监管局	营业执照	
80	我要办食品添加剂生产许可证	食品添加剂生产许可	市市场监管局	食品添加剂生产许可证	
81	我要申请机动车临时号	机动车临时通行牌证核发	市公安局		
82	我要办理基本医疗保险参保登记	城乡居民医保参保缴费	市医疗保障局		
83	我要领取养老保险	城乡居民养老保险待遇申领	市人社局		
84	我要办理个体工商户转	(1) 个体工商户注销	市市场监管局	营业执照	

序号	事项名称	涉及事项名称	对应办理部门	证照名称	备注
84	型升级	(2) 企业设立登记	市市场监督管理局	营业执照	
85	我要办理老年优待证	老年人优待证办理	市卫生健康委员会	老年人优待证	
86	我要开展公开募捐	公开募捐资格审核	民政局	慈善组织公开募捐资格证书	慈善组织满二年。
87	我要申请城乡居民最低生活保障补助	最低生活保障申请	市民政局		
88	我要提取住房公积金	(1) 住房公积金提取业务-与单位终止或解除劳动关系	公积金中心		市、县级
		(2) 住房公积金提取业务-退休			
89	我要领取困难残疾人生活补贴	领取残疾人补贴	市民政局		
90	我要领取殡葬费用	领取丧葬费	市民政局		
91	我要办理结婚登记	办理结婚证	市民政局	结婚证	
92	我要办理离婚登记	办理离婚证	市民政局	离婚证	
93	我要领取老年人补贴	领取高龄津贴	市民政局		
94	我要申请临时救助资金(大额)	困难居民临时救助资金给付	市民政局		
95	我要申请最低生活保障	申请低保	市民政局		
96	我要申请认定为就业困难人员补助	领取就业困难补助	人社部门		
97	我要办理就业登记(我要办理就业手续)	就业登记	人社部门		
98	我要办理失业登记	失业登记	人社部门		
99	我要办理城镇职工医疗保险异动	城镇职工医疗保险参保单位人员异动办理	医疗保障局	医疗保险参保证明	
100	我要办理不动产登记	不动产信息查询	不动产中心		