

湖南省政务管理和服务局

湘政务函〔2021〕31号

湖南省政务管理和服务局 关于全省“互联网+监管”系统事项梳理和 数据对接工作进展情况的通报

各市州人民政府、省直和中央在湘有关单位：

按照《湖南省人民政府办公厅关于加快推进全省 2019 年“互联网+监管”系统建设有关工作的通知》（湘政办函〔2019〕45号）、《湖南省人民政府办公厅关于湖南省“互联网+监管”系统工作门户试运行工作的通知》（湘政办明电〔2019〕39号）要求，经省政府领导同意，现将 2021 年 1-7 月全省“互联网+监管”系统事项梳理和数据对接工作进展情况通报如下：

一、工作完成情况

（一）监管事项清单梳理情况。

1. 省司法厅、省生态环境厅、省市场监管局的监管事项目录清单认领率、检查实施清单填报完成率、实施清单填报详实度均达到 100%。其余省直单位未达到 100%。

2. 衡阳市、湘潭市、邵阳市的监管事项目录清单认领率、

检查实施清单填报完成率、实施清单填报详实度均达到 100%。
其余市州未达到 100%。

（二）监管数据汇聚情况。

1. 省民政厅、省司法厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省应急厅、省市场监管局、省广电局、省地方金融监管局、省药品监管局向省“互联网+监管”系统汇聚两类及以上监管数据。省教育厅、省公安厅、省商务厅、省医保局、省文物局、省地震局未向省“互联网+监管”系统汇聚监管数据。

2. 长沙市、衡阳市、岳阳市向省“互联网+监管”系统汇聚监管数据总量排名靠前。怀化市、湘西自治州、张家界市向省“互联网+监管”系统汇聚监管数据总量排名靠后。

（三）监管数据覆盖情况。

1. 省民政厅、省司法厅、省交通运输厅、省应急厅、省市场监管局、省广电局、省药品监管局有监管行为数据覆盖监管事项或执法人员。省发展改革委、省教育厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省民宗委、省公安厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省水利厅、省农业农村厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省林业局、省体育局、省统计局、省地方金融监管局、省人防办、省粮食和储备局、省医保局、省文物局、省档案局、省地震局的监管行为数据未覆盖监管事项或执法人员。

2. 张家界市、邵阳市、郴州市的监管行为数据覆盖监管事项、监管对象、执法人员和本地区部门总体情况相对较好。怀化市、湘西自治州、娄底市的监管行为数据覆盖监管事项、监管对象、执法人员和本地区部门总体情况一般。

(四) 系统应用推进情况。

1. 省市场监管局、省地方金融监管局的风险预警线索反馈率达 100%；省卫生健康委未及时反馈风险预警线索。省民政厅、省自然资源厅、省农业农村厅的用户活跃度较高；省教育厅、省民宗委、省商务厅、省文化和旅游厅、省林业局、省体育局、省粮食和储备局、省医保局、省文物局、省档案局、省地震局的用户活跃度为 0。

2. 衡阳市、湘潭市、邵阳市、岳阳市、张家界市、益阳市、娄底市、郴州市、永州市、怀化市、湘西自治州的风险预警线索反馈率达 100%；长沙市、株洲市、常德市的风险预警线索反馈率低于 100%。湘潭市、张家界市、常德市、郴州市（并列）的用户活跃度排名靠前；娄底市、永州市、湘西自治州的用户活跃度排名靠后。

二、下一步工作要求

(一) 加强组织领导。各地区各部门要建立健全“互联网+监管”工作协调机制，充分发挥各地区各部门办公厅（室）优势，强化牵头职责，统筹协调各方力量，细化职责分工，抓好各项工作任务落实。本次通报和问题整改情况将纳入省直单

位绩效考核内容和市州真抓实干督查激励范围，请各地区各部门迅速查明原因，举一反三，抓好相关问题的整改落实。

（二）完善监管事项清单。省直有关部门要根据法律法规、部门规章立改废释，行政许可事项取消和下放，机构改革职能调整等情况，指导市州有关部门做好监管事项协同管理，会同市州有关部门及时更新监管事项清单。各市州要逐级认领监管事项清单，梳理补充本地区监管事项，及时更新本地区监管事项清单，确保监管事项规范统一。

（三）加强监管数据汇聚和治理。各地区各部门要推动本地区本部门监管数据的常态化汇聚，按照监管数据标准加强数据治理，提高数据质量，实现不同数据间的关联融合，不断提高数据的完整性、准确性、可用性、及时性和安全性。要切实加强监管数据共享，做好对综合监管、联合执法等工作的支撑，同时着力解决审批与监管信息脱节、信息“重复录入”、数据“多头报送”等难点堵点问题。

（四）做好重点应用推广。各地区各部门要大力推广“互联网+监管”重点功能应用，进一步强化联合监管、信用监管在实施有效监管过程中的作用。要加强对取消或下放审批事项的事中事后监管，形成事前审批、事中监管、事后惩戒各环节协同联动的管理机制。要着力提升对各类风险预警线索的管控能力，实现“监测预警—处置反馈—持续监测”的全闭环管理。

联系人：省政务服务管理局刘达，0731-89990547；省市

场监督管理局周琢玉，0731-85693711；平台技术人员黄靖，17775776482。

附件：

1. 市州“互联网+监管”工作进展情况表
2. 省直单位“互联网+监管”工作进展情况表



市州“互联网+监管”工作进展情况表

数据统计截止日期：2021 年 7 月 31 日

序 号	地 区	事项梳理情况				数据汇聚情况						数据覆盖情况				系统应用推进情况		
		事项 认领 完成率 (%)	实施 清单 填报 完成率 (%)	实施 清单 填报 详实 度 (%)	新增 目录 数	监管 对象 信息	投 诉 举 报 信息	执 法 人 员 信息	双 随 机、一 开 信 息	监 管 行 为 信息	监 管 数 据 准 确 率 (%)	监 管 事 项 率 (%)	监 管 对 象 率(企 业) (%)	执 法 人 员 率 (%)	本 地 区 部 门 率 (%)	联合 监管、 信用 监管	风 险 索 赔 反 馈 率 (%)	用 户 活 跃 度 (%)
1	长沙市	97.62	97.7	71.15	243	170950	110620	14606	1047	15485	99.60	5.40	0.61	3.16	20.9	/	89.29	0.09
2	衡阳市	100	100	100	294	30462	36663	15902	209	7078	91.57	1.48	2.28	1.45	12.63	/	100	0.05
3	株洲市	97.37	93.36	85.39	246	23479	32386	8345	168	5535	97.49	2.91	1.1	2.74	18.03	/	95.77	0.07
4	湘潭市	100	100	100	92	13726	16371	6621	559	16603	99.08	5.79	5.41	4.58	28.78	/	100	0.19
5	邵阳市	100	100	100	124	33753	24604	19363	159	9091	97.80	9.32	3.32	3.66	45.36	/	100	0.09
6	岳阳市	97.82	93.83	69.68	64	22451	45035	13918	671	5828	97.75	1.80	2.38	2.16	15.66	/	100	0.06
7	张家界市	100	99.97	99.97	25	7308	6283	7191	353	4029	95.33	12.49	4.37	4.23	47.90	/	100	0.12
8	益阳市	99.95	99.92	99.92	127	21771	23018	13058	564	6207	95.80	4.64	3.25	2.57	43.17	/	100	0.08
9	常德市	99.25	98.34	96.39	81	24032	27236	15574	524	4037	97.05	1.12	2.51	2.42	16.67	/	93.48	0.1

序号	地区	事项梳理情况				数据汇聚情况						数据覆盖情况				系统应用推进情况		
		事项认领完成率 (%)	实施清单填报完成率 (%)	实施清单填报详实度 (%)	新增目录数	监管对象信息	投诉举报信息	执法人员信息	双随机、一公开信息	监管行为信息	监管数据准确率 (%)	监管事项率 (%)	监管对象率 (%)	执法人员率 (%)	本地区部门率 (%)	联合监管、信用监管	风险线索反馈率 (%)	用户活跃度 (%)
10	娄底市	97.91	92.6	61.42	158	17567	15834	13028	125	3346	98.54	0.68	2.95	2.45	10.07	/	100	0.02
11	郴州市	98.2	98.6	95.54	254	20603	16114	16217	102	8166	95.21	7.21	4.12	3.50	40.22	/	100	0.1
12	永州市	96.92	92.11	65.58	360	19837	11745	18313	1053	7364	97.80	1.94	3.1	2.22	20.21	/	100	0.03
13	怀化市	98.84	97.64	81.02	69	18249	11697	14703	79	3970	96.85	0.84	3.65	1.82	8.53	/	100	0.08
14	湘西自治州	97.57	94.41	67.07	73	10039	5964	9627	427	3360	98.72	0.98	3.16	2.30	9.17	/	100	0.04

有关说明:

①本表中监管对象信息、投诉举报信息、“双随机、一公开”信息为2021年度的汇聚数据;执法人员信息为各单位自行录入或系统对接获取的执法人员信息;监管行为信息、数据覆盖情况的数据均为2021年1月1日后各部门开展监管执法实际产生的数据。

②各州市州统计数据均包含所辖县市区。

③本表中“/”代表暂无该类数据。

④本表中数据覆盖情况是指监管行为数据覆盖情况。其中:数据覆盖监管事项率=监管行为数据覆盖本地区事项数(主项去重)/本地区事项总数(指已认领和新增目录、监管层级包含本级且是否本级实施为“是”);监管数据覆盖监管对象(特指企业)率=监管行为数据覆盖本地区对象的监管对象(特指企业)/本地区监管范围内的监管对象数(特指企业);数据覆盖执法人员率=监管行为覆盖本地区执法人员/本地区执法人员总数;数据覆盖本地区部门率=监管行为汇聚数据覆盖本地区部门数/本地区部门总数。

⑤本表中用户活跃度=本地区登陆用户数(每天登录的用户,同一用户一天记录计算一次)/本地区注册用户总数/时间天数。

附件 2

省直单位“互联网+监管”工作进展情况表

数据统计截止日期: 2021 年 7 月 31 日

序 号	部 门	事项梳理情况				数据汇聚情况								数据覆盖情况				系统应用推进情况			
		事项 认领 完成率 (%)	实施清 单填报 完成率 (%)	实施清 单填报 详实度 (%)	新增 目录 数	监管 对象 信息	投诉 举报 信息	执法 人员 信息	双随 机、一 公开 信息	监管 行为 信息	数据 准确 率 (%)	监 管 事 项 率 (%)	执 法 人 员 率 (%)	联 合 监 管	信 用 监 管	风 险 线 索 反 馈 率 (%)	用 户 活 跃 度 (%)				
1	省发展改革委	100	85.71	71.43	4	0	0	58	0	0	100	0	0	/	/	/	0.48				
2	省教育厅	100	100	69.23	0	0	0	0	0	0	/	0	0	/	/	/	0				
3	省科技厅	100	100	44.44	3	0	0	37	0	0	100	0	0	/	/	/	0.01				
4	省工业和信息化厅	100	100	30.43	1	0	0	121	0	0	100	0	0	/	/	/	0.16				
5	省民宗委	100	100	0	0	0	0	27	0	0	100	0	0	/	/	/	0				
6	省公安厅	100	100	51.43	0	0	0	0	0	0	/	0	0	/	/	/	0.24				
7	省民政厅	100	100	50	0	0	0	157	0	11	100	25	1.27	/	/	/	10.71				
8	省司法厅	100	100	100	3	0	0	74	0	7	100	6.25	0	/	/	/	1.03				
9	省财政厅	100	100	43.33	0	0	0	18	0	0	100	0	0	/	/	/	1.43				
10	省人力资源社会保障厅	100	100	0	5	0	0	67	0	0	100	0	0	/	/	/	0.14				

序号	部门	事项梳理情况				数据汇聚情况								数据覆盖情况		系统应用推进情况			
		事项认领完成率(%)	实施清单完成率(%)	实施清单填报详实度(%)	新增目录数	监管对象信息	投诉举报信息	执法人员信息	双随机、一公开信息	监管行为信息	数据准确率(%)	监管事项率(%)	执法人员率(%)	联合监管	信用监管	风险线索反馈率(%)	用户活跃度(%)		
11	省自然资源厅	100	33.33	14.29	4	0	0	81	0	0	100	0	0	/	/	/	4.76		
12	省生态环境厅	100	100	100	5	0	0	157	0	0	100	0	0	/	/	/	0.04		
13	省住房城乡建设厅	50.55	80	51	47	0	0	107	0	0	100	0	0	/	/	/	0.24		
14	省交通运输厅	100	99.29	65	33	0	0	671	0	24935	100	0.7	0.45	/	/	/	0.01		
15	省水利厅	100	100	48.57	0	0	0	157	0	0	100	0	0	/	/	/	0.02		
16	省农业农村厅	100	98.57	87.14	16	0	0	33	68	0	100	0	0	/	/	/	4.13		
17	省商务厅	90.48	82.61	47.83	3	0	0	0	0	0	/	0	0	/	/	/	0		
18	省文化和旅游厅	80.26	100	59.26	2	0	0	52	0	0	100	0	0	/	/	/	0		
19	省卫生健康委	100	97.22	44.44	0	0	0	17	0	0	100	0	0	/	/	0	0.48		
20	省应急厅	25	100	100	15	0	0	196	0	18	100	20	3.57	/	/	/	0.01		
21	省林业局	90.91	100	25	2	0	0	16	0	0	100	0	0	/	/	/	0		
22	省市场监管局	100	100	100	15	718	297	100	46	139	100	1.29	4	/	/	100	0.49		
23	省广电局	100	100	43.24	0	0	0	70	0	6	100	5.56	10	/	/	/	0.71		
24	省体育局	100	100	80	0	0	0	16	0	0	100	0	0	/	/	/	0		

序 号	部 门	事项梳理情况				数据汇聚情况								数据覆盖情况			系统应用推进情况			
		事项 认领 完成率 (%)	实施清 单填报 完成率 (%)	实施清 单填报 详实度 (%)	新增 目录 数	监管 对象 信息	投诉 举报 信息	执法 人员 信息	双随 一、 机、 公开 信息	监管 行为 信息	数据 准确 率 (%)	监 管 事 项 率 (%)	执 法 人 员 率 (%)	联 合 监 管	信 用 监 管	风 险 线 索 反 馈 率 (%)	用 户 活 跃 度 (%)			
25	省统计局	100	100	0	0	0	0	19	0	0	100	0	0	/	/	/	0.16			
26	省地方金融监管局	/	100	33.33	3	0	0	15	4	0	100	0	0	/	/	100	1.23			
27	省人防办	/	100	0	17	0	0	40	0	0	100	0	0	/	/	/	0.01			
28	省粮食和储备局	100	100	0	1	0	0	11	0	0	100	0	0	/	/	/	0			
29	省医保局	/	100	0	3	0	0	0	0	0	/	0	0	/	/	/	0			
30	省文物局	100	100	35.71	0	0	0	0	0	0	/	0	0	/	/	/	0.21			
31	省药品监管局	98.51	100	60.78	1	0	0	73	0	99	100	13.21	0	/	/	/	0			
32	省档案局	100	100	10	2	0	0	54	0	0	100	0	0	/	/	/	0			
33	省地震局	100	100	11.11	0	0	0	0	0	0	/	0	0	/	/	/	0			

有关说明:

①本表中监管对象信息、投诉举报信息、“双随机、一公开”信息为2021年度的汇聚数据;执法人员信息为各单位自行录入或系统对接获取的执法人员信息;

②本表中“/”代表暂无该类数据。

③本表中数据覆盖情况是指监管行为数据覆盖情况。其中:数据覆盖监管事项率=监管行为数据覆盖本部门事项数(主项去重)/本部门事项总数(指已认领和新增目录,监管层级包含本级且是否本级实施为“是”);数据覆盖执法人员率=监管行为覆盖本部门的执法人员/本部门执法人员总数。

④本表中用户活跃度=本部门登陆用户数(每天登录的用户,同一用户一天记录计算一次)/本部门注册用户总数/时间天数。