

衡阳商标受理窗口工作总结

国家知识产权局商标局：

衡阳商标受理窗口自成立以来，通过多方宣传和不懈努力，各项业务开展规范有序，得到了社会和民众的广泛认可，业务受理量逐年递增，主要还是以商标注册申请为主，后续的各项业务也开展的比较顺利。现将 2020 年至今的工作情况总结如下：

一、主要的工作

2020 年，受疫情影响，前来窗口办理业务的数量有所减缓，全年共受理商标 529 件，商标后续 76 件，收取规费 164535 元，提供咨询 300 多人次。2021 年，疫情有所好转，各行各业也有不同的进展，前来办业务的申请人也有大幅增加，今年 1 月份到 5 月底窗口共受理商标 646 件，其中商标后续 28 件，共计收取规费约在 203775 元，提供咨询 200 多人次，接待商标质权登记咨询 13 多人次。窗口受理的每一笔业务我们都进行了及时的登记和备案存档，领取的每一份商标证书也有证明材料的收录与申请人签字登记，并进行定期的梳理，保证每一笔业务不出现差错。目前的收费全部采取电脑上扫码交费，保证了收费方面的零误差。从实施网上申报工作制度后，更加强化了工作程序，规范了业务管理。为使工作简化明了，同时也为消除申请人疑虑，窗口受理的每一笔业务，工作人员都会热情服务、耐心讲解，并叮嘱申请人要关注邮箱，以便及时的知晓自己商标的每一步动态。对出现的问题进行登记备案和跟踪，及时解决申请人的燃眉之急。

二、具体的做法

1、学习能力的提高。时代的变化要求我们商标受理人要不断

的学习吸取新的知识，每次的业务学习都积极参加，虽说有些业务我们窗口还有办理，可业务方面的知识我们并没有懈怠，遇到问题都是虚心的向领导和同仁们学习与咨询，及时掌握商标各项业务的变化，平时也很关注商标的各种书籍与刊物，把不明白的地方及时的记录并寻求解答。而对于新开展的后续业务及开展的质押、地理商标与证明商标知识我们更是关注与学习，以便提高各项业务方面的能力以便扩展我们的业务能力。衡阳受理窗口继续坚持每周五下午业务学习制度，总结一周来的工作，发现问题认真研究并提出解决意见，以保证高质量的完成各项工作和业务。只有加强学习，才能不断提升商标各方面的业务能力，确保工作的严谨性与正确性。

2、加强宣传建立联系。为了扩大衡阳商标受理窗口的影响力，让更多的商标申请人了解和知晓窗口，尤其是对窗口新增的各项业务，市市场监管局在《衡阳日报》《衡阳晚报》衡阳电视台等多个媒体采用多种方式推介窗口；市局知识产权运用促进科开展了品牌建设调研工作，组织县市区局从事知识产权工作的同志进行了培训和专项学习，放发了相关的资料，各县市区局与窗口工作人员结对，有问题做到及时解答，更方便的提供指导，以点带面让更多的更远的商标申请人了解商标的申请渠道，为申请人快速办理商标业务提供方便和帮助。

三、存在的问题

自今年以来，在注册量方面有所提高，与全市经济发展状况相比还有很大的发展空间，对于商标后续工作还需要不断的宣传让更多的人知晓。对于商标质押开展两年，可目前没有办理业务，主要原因还是宣传力度不够和政府的扶持力度还需加强，让商标持有人能很好的发挥商标的潜在力量，在经济发展中作出贡献。

衡阳商标受理窗口将提供更好更专业更有效的服务，让商标申请人和商标所有人想办的商标业务都能在窗口办理完成，我们将继续努力，争取早日建成“全功能”的商标受理窗口，更好地服务衡阳地方经济的健康发展。

 衡阳市市场监督管理局（衡阳商标受理窗口）
2021 年 06 月 07 日