目 录

1、	智慧人社 APP 手机版自助认证操作流程	2
2、	掌上 12333APP 手机版自助认证操作流程	16
3.	湖南省人社厅官网网页版自助认证操作流程	24
4、	国家社会保险公共服务平台网页版自助认证操作流程	31

智慧人社 APP 手机版自助认证操作流程

一、准备工作

下载并安装"智慧人社 APP"程序。(已下载的此步骤忽略)

1、使用手机中的扫一扫功能,扫描下方"智慧人社 APP"二维码 直接下载。(扫一扫可以是浏览器、微信、qq等工具)。



2、在手机自带的应用商城、应用商店、软件商城、软件商店、App Store 等软件中(不同型号手机,不同的功能名称)搜索"智慧人社" 程序。

← 智	慧人社	◎ 搜索
	智慧人社 39.1 MB 639 万次安装 办社保,找工作,全都搞定!	安装
S BMAH	江苏智慧人社 42.0 MB 80.9 万次安装 江苏智慧人社移动服务	安装
	东营智慧人社 2 107 MB 70.7 万次安装 社保缴费查询	安装

(安卓系统)

Q 智慧人社		⊗ 取消
- - - - 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	ī智慧人社 ☆☆☆ 1129	打开
1145 留慧人社 6.2 9 年44 年4日 9 年4 - 6年7月 9 日 - 6577 9 日 - 65777 9 日 - 65777 9 日 - 65777 9 日 - 657777 9 日 - 6577777 9 日 - 6577777777777777777777777777777777777		
() () () () () () () () () () () () () (——	获取
		2233 at a
Today	游戏	● Q App 搜索

(ios 系统)

二、用户注册、登录

已经在"智慧人社 APP"上注册过的用户,可直接使用用户名或 证件号码直接登录。 1、未注册过的用户,打开"智慧人社 app"进入操作页面,点 击右下角"我的",选择页面正上方的"注册"选项,输入本人手机 号码、验证码、用户名等相关信息,设置登录密码,勾选"阅读并同 意《用户服务协议》《隐私政策》"后完成注册。



く返回

注册

	注册	
() 阅读并同意	《用户服务协议》	《隐私政策》
证件号码		
证件类型		>
真实姓名		
确认密码		
密码		
输入用户名		
验证码		获取验证码
输入手机号		

2、注册成功后,点击操作页面右下角"我的",点击页面上方"登录"选项,进入登录页面,使用设置好的用户名或身份证号码、输入密码进行登录。

く返回

用户注册

密码登录

欢迎来到智慧人社服务平台

输入用户名/身份证



三、认证模块进入

待认证人员可视情况从以下两种方式中任选其一,进入资格认证 模块。

方式一:

下拉至登录界面底部,找到"退休待遇资格认证"(见下图标红 处)模块,点击进入后,核对身份信息,并在"认证类型"中选择"机 关事业养老",点击"开始认证",进入人脸识别认证模式。



方式二:

在登录界面顶部点击"社保服务"(见下图标红处)进入,点击 "待遇查询"下拉界面的"退休待遇资格认证"模块进入,核对身份 信息,并在"认证类型"中选择"机关事业养老",点击"开始认证", 进入人脸识别认证模式。



く返回	社保服务					
基本信息						
	姓名:					
	性别:					
	出生日期:					
	证件号码:					
📄 社会	呆卡信息	>				
🖄 参信	呆信息	>				
() 缴到	费信息	>				
🛕 待边	禺查询	\sim				
ヲ	斥老待遇查询	()				
ヲ		I				
Į۲	退休待遇资格认证	$\overline{\bigcirc}$				
4	长业待遇查询	\bigcirc				
ý	长业待遇申领	(i)				
E	L伤待遇查询	\bigcirc				
E	L伤认定信息查询	$\overline{\ }$				
+		0				

特殊说明:退休人员可通过其亲属、子女或所在单位专管员的"智慧人社 APP"账户进行待遇资格认证。登录"智慧人社 APP"后,进入 "退休待遇资格认证"模块,在页面修改录入退休人员的身份证号、 姓名(如下图),帮助退休人员完成人脸识别操作。



四、认证与结果查询

点击"开始认证"后,系统会显示认证人的基本信息,核对无误 后点击"继续认证"进入温馨提示页面,点击"下一步"开始进行认 证。进行人脸认证时,请选择光线充足的环境,光线不能过亮或过暗, 背景最好是白色和灰色,背景不能过于复杂,保持面部在绿色检测框 内。系统默认的认证过程为10秒钟,绿色检测框页面右下角设有倒计 时。为更好的完成认证,其他人员请不要进入视频区域。



点击"历史认证记录查询",可以查询到以往的认证记录。



认证过程结束后,系统提示认证成功,认证结束。



如果系统提示认证失败(如下图),请调整人脸识别角度,避免 强光照射,点击左上角"返回"后再次进行人脸识别认证程序,直至 认证成功。



掌上 12333APP 手机版自助认证操作流程

一、准备工作

下载并安装"掌上12333APP"程序。(已下载的请忽略)

在手机自带的应用商城、应用商店、软件商城、软件商店、App Store 等软件中(不同型号手机,不同的功能名称)搜索掌上12333APP 程序,如下图。



二、用户注册、登录

已经在"掌上12333APP"上注册过的用户,可直接使用手机号或 证件号码进行登录。 1、未注册过的用户,打开掌上12333app进入操作页面,点击右下角"我的",选择"立即登录"后,点击"新用户注册"进入到注册页面。输入本人手机号码,设置登录密码,按要求输入验证码,勾选"同意《用户协议》和《隐私协议》"后完成注册。





2、账号注册成功后,点击"电子社保卡"认证,立即完成实人 认证。 注册完成



恭喜您,注册成功

立即去完成实人认证,享受更多的人社服务



<

电子社保卡认证

暂不认证,先去看看

3、实人认证后可使用手机号码或身份证号码进行登录。



三、认证模块进入

登录成功后,在操作界面底部点击"服务"(见下图标红处)进入, 选择"全国性服务",点击"社会保险待遇资格认证",进入人脸识别 认证模式。或者直接在首页的"热门服务"中选择"社会保险待遇资 格认证"点击进入。



最新资Ⅲ ●【人社日课·说卡】实体社保卡挂失...



推荐专题





进入自助认证页面后,根据系统提示做一些面部动作,比如眨眼、 张嘴等;待页面提示养老待遇认证成功,点击"确认"后表示认证通 过。



湖南省人社厅官网网页版自助认证操作流程

一、准备工作

 1、准备一台可上网的电脑,台式机和笔记本电脑均可(暂不支持 苹果电脑);

2、电脑上装有 IE 浏览器(版本在 IE8 以上、图标如下图)或谷 歌浏览器;

 3、打开电脑及连接电脑的摄像头和音响,笔记本电脑可使用自带 摄像头和音响。

二、认证模块进入

在桌面上双击打开浏览器, 在网址搜索栏中输入 "<u>http://rst.hunan.gov.cn/</u>"进入到湖南省人力资源和社会保障厅 官网首页,点击右上角的"办事大厅",在下方"个人办事"导航栏 中找到"养老保险待遇资格认证"窗口(见下图),点击进入待遇资 格认证。



C 🛆 e91job.com/hunanweb/front/FrontActionIshowIndex.action	3 本机环境 🔥 應过点数据	家集平台			4
[返回] 湖南省人力资源和社会保障厅					
湖南省人力资源和社会保障厅 HANKY PROWNDIL DE WATTINGHT OF HANKY PESCHEES AND SOONL SECURITY	合	政务动态	1月 个人の事	金 单位办事	合 求职招聘
			个人	单位 省政	文务登录
			智慧人社帐等	1	
and the second	zaintinana a	della la seconda la la seconda da la seconda d	密码		
		A. Carrie	验证码	3	445
And the second sec			🗌 记住账号		
	the weather			安求	
				忘记密码?)注	主册新账号
个人办事 单位办事			查问		
职业培训合格证书查询 工勤技能考核结果查询 城乡	居民养老保险待遇测算	请输入	办件编号		查询
徽要信息查询 养老保险待遇资格认证 职业	支能鉴定个人网上报名	网上申办	中热点事项		

三、待遇资格认证

进入"养老保险待遇资格认证"页面后,输入认证人员姓名、身 份证号码,点击"在线办理",进入认证操作。在电脑上首次通过省 人社厅官网进行待遇领取资格认证时,需要点击页面右下角的"下载 人脸识别控件"进行安装。已安装过该控件的电脑可直接进入认证环 节。

♥当前位置:首页> 养老保险待遇资格认证		
姓名:	身份证:	认证查询在线办理
	温馨提示	
بی لگی ^م	<u>•</u> ¥2 •	÷ Q _{il} -
每年一次认证	补齐发放金额	智慧人社认证
根据相关规定,退休职工、城乡居民退 休人员每年需进行一次养老待遇资格认 证。请及时进行养老待遇资格认证,以 免养老待遇停发。	如因未认证导致养老待遇停发,认证通 过后,次月将恢复养老待遇发放并补齐 未发放金额。	退休职工、城乡居民退休人员也可使用 智慧人社APP进行认证。

人脸模板		
认证	下服务热	<u> </u>

点击"下载人脸识别控件"后,下载的的安装文件名称是 "AEyeNoPluginSetup.exe",图标如下图所示:



进行人脸认证时,请选择光线充足的环境,光线不能过亮或过暗, 背景最好是白色和灰色,背景不能过于复杂,保持面部在绿色检测框 内。为更好的完成认证,其他人员请不要进入视频区域。准备好后, 点击下方的"开始认证"按钮。



认证过程请留意语音提示或屏幕中的文字提示,在整个认证过程 中需要完成多个动作,如:向左缓慢转头、向右缓慢转头、缓慢抬头、 缓慢低头、自然眨眼、缓慢张口等,屏幕中有相应的动画引导,认证 人员可以根据引导来完成动作。具体如下图:



认证页面下方设有倒计时,整个认证须在系统要求的时间内完成, 认证超时则需要重新认证。

四、资格认证结果

1、认证成功

在规定时间内完成人脸认证并且提示认证成功,即表示通过本次 认证。另外系统还会提示下一个认证时间,请在此认证周期内完成下 次认证(如下图),以此类推。

● ● 人脸认证 认证历史
1 环境检测 > 2 拍摄认证照片 > 3 完成
恭喜您认证成功!!!!!!!,您的下一次认证周期为2016-12-01到2016-12-05
回到用户中心查看认证记录

2、认证失败

如果没有认证通过,系统会提示认证失败,有可能不是本人在认证,或者没有跟着系统引导完成指定动作,可以多试几次。

认证失败!!



3、认证结果查询

在"养老保险待遇资格认证"模块中,录入认证人员的姓名和身份证号码,点击"认证查询",可以查看到已经完成认证的信息(如下图)。



♀当前位置:首页> 养老保险待遇资格认证

认证信息

单位名称	
姓名	
身份证	and the second sec
个人编号	
社会保险状态	退休
生存认证结果	认证通过
生存认证方式	图像识别
下次验证日期	202212

返回上一页

"生存认证结果"显示"认证通过",则整个认证完成。

国家社会保险公共服务平台网页版自助认证操作流程

一、前期准备

1、准备一台可上网的电脑并保持联网,台式机和笔记本电脑均可(Mac 电脑不支持)。

2、电脑上需要连接摄像头并启用,笔记本电脑可使用自带的摄像
 头。

3、电脑上装有 IE 浏览器,浏览器的版本在 IE8 以上(其他浏览器不支持); IE 浏览器请在桌面查找(桌面图标如下图),如果桌面找不到,请打开目录: "C:\Program Files\Internet Explorer", 查找 "iexplore.exe" 文件,打开即可。



4、开始认证前退出 360 等安全防护软件。

5、已经配置好的电脑,可直接通过网址打开国家社会保险公共服务平台 http://si.12333.gov.cn。

二、认证步骤

1、待遇资格认证入口

在国家社会保险公共服务平台门户上,先进行登录(建议使用社保 卡扫码),再依次点击养老保险、待遇资格认证一领取养老金人员待遇 资格认证,进行人脸识别认证。

	^{障政务服务平台} 保险公共	共服务平台	3	记录一生。	保障一生。	服务一生	^{豐要 注册} 民华為本 人才優兒
首页 社	t保查询	养老保险	失业保险	工伤保险	境外免缴	我的社保卡	各地办事大厅
	养老() 养老保险) 待遇资格1	 参保登记 > 参保数费测算 ▲ 关系转移 > 养老保险关系转 → 养老保险关系转 ▲ 待遇测算 > 企业职工养老係 > 域シ居民养老係 	移申请 验待遇测算	▷ 机关事业	单位养老保险待遇》	则算	
主题服务	1000	 │ 待遇资格认证 ▶ 领取养老金人员 	特遇资格认证 【学】 待遇测	▷ 养老保险 算	供养亲属领取待遇	资格认证 平台还将推出更多全国 保服务就在我身边"。	注于主新以版,服务 社会保险网上服务,国家社会 个人社保参保证明查询时印、 人权益记录单查询时印、工传 大业保险关系转移接续6项股 防 的社会保险线上服务,让您真正

	首页	社保查询	养老保险	失业保险	工伤保险	境外免缴	我的社保卡	各地办事大厅	
领取养	服务列表 老金人员待遇资	格认	1088 ·		领取养老金	之员待遇资格	认证		
认证历	史		1.目前全国 老保险领 2.代他人认 3.开始认证 如果网页	认证支持人群范围: (取待遇人员、养老保 证:可帮助包括父母 前请检查电脑已连接 顺无法认证,可通过 *姓 名:	企业职工养老保险讨 险供养亲属、一至 在内的近亲属认证、 互联网、摄像头已/ 掌上12333APP、E ②本人认:	图休人员、机关事业 四级按月领取伤残津 输入被认证人的姓 自用、IE浏览器为IE8 电子社保卡进行移动i 正───────────────────	单位养老保险退休人员 贴的工伤职工、因工死 名、社会保障号码,按 以上版本、360等安全 认证。 E	、城乡居民养 亡职工供养亲属。 流程完成认证。 防护软件已退出。	
				*社会保障号码:	下载操作手				

2、确认认证

打开认证确认页面,同意协议后开始认证。



如果是在非 IE 浏览器中打开认证,会有如下提示,根据提示将地 址栏中的地址复制到 IE 浏览器打开,即可看到正常认证页面。

请使用	IE(IE8及以上版本)浏览器打开
	取消认证

3、下载安装待遇资格认证插件

首次认证时,点击"开始认证"按钮,选择下载安装待遇资格认证插件,请根据提示完成下载和安装,过程中可能被浏览器和Windows系统检测为不信任,请选择继续运行安装。

消息提醒	×
战并安装人脸采集控件,安装完成后 刘览器,以确保正常进入认证流程。 消认证 下载控件	
开始认证	
	的党器,以确保正常进入认证流程。 消认证 下载控件 开始认证

控件安装完成后,刷新 IE 浏览器,或者重新启动 IE 浏览器再开始认证。

4、认证引导

认证开始之前,请仔细阅读引导内容。

您将使用 PC 电脑进行业 进行人脸识别时,请保持 加出现页面不送配,请说	与办理, 请详细阅读并注意如下? \$网络连接 置显示器分辨率为100%	事项:		
请保持五官露 出无遮挡	请保持人脸在 采集框内	请保持光线合 适人脸清晰		
	我己记住,进入录制			
	l≽.			

5、进入认证

请跟随动画和文字引导在计时内完成指定动作。



6、认证结果

认证完成后自动跳转至认证结果。



三、常见问题

由于系统和一些软件的安全策略限制,在使用待遇资格认证控件 进行认证的过程中您可能遇到以下问题,请参照我们提供的解决办法 尝试解决:

1、无法打开 IE 浏览器,退出 360 等安全防护软件后再试。



2、下载后提示安全威胁,点击操作选择运行安装程序。

 	

3、安装时如有 Windows 保护提醒,请点击更多选择仍要运行。



4、如果无法打开摄像头进行认证,可检查以下 Internet 选项设置,安全选项设置中,取消"启用保护模式"。

nterne	t 选项								?	×
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级				
选择	一个区域 ternet	或以查看 【 】 Inti	或更改多	₹全设置, 受信任的	。 1 的站点受	心 限制的	站点			
	In 该 和	ternet 区域适用 受限制 D	于 Inte 区域中列	rnet 网站 出的网站	站, 但不 5。	适用于在	王受信任	Żr	钻点(S)	
- 该[区域的安 该区域的	全级别(的允许级) 中-高	L)]]: 中到福	言同						
1		- 适 - 在 - 不	用于大额下载潜在下载未经	多数网站 至的不安 签名的 A	全内容之 ctiveX 打	z前提示 空件				
(」。 Interr	R护模式 net Expl	要求重新 orer)(P)	新启动	自分	≧义级别	(C)	默认	级别(D)	
						将所有区	区域重置为	为默认级	刮(R)	
					确定		取消		应用((A)

高级选项中取消"检查所下载程序的签名"

Interne	et 选项								?	×
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级				
设置		将加密的	両存盘	白山酸牛	-*				-	
		亚书地址 闭浏览器 查发行商 查服务器 查所下载	小匹配。 时清空" 前证书是 征书是得	^{反田舎台} Interne 『香已吊 香已吊销	* t 临时文 销 i [*]	件"文件	夹			
		提交的 P 用 DOM 用 Wind 用本机 X	OST重 存储 ows De MLHTT	定向到不 fender : P 支持	SmartSo	送的区域 Creen	的发出警告	÷		
		用集成 V 用增强保 用 SSL 3	Vindow 护模式* .0	s 验证*						
	、 在重新履	自动你的	计算机同	金金					,	
							还原高级	及设置(<u>R</u>))	
重置	t Interne	et Explo	rer 设置	t ·	-					
*	子 Intern	et Explo	orer 设置	重置为	默认设置	L _o		<mark>重置</mark> (<u>S</u>)	
È	有在浏	览器 处于	无法使用	目的状态	时,才应	使用此	设置。			
					742.044		RONK		ch III	
					佣定		取消		应用	(<u>A</u>)

5、首次安装完成后,请刷新浏览器后,再点击开始认证;如果更 新版本,请按照页面引导,控件安装完成后关闭当前页面,重新进入 认证流程。如仍然无法认证,您还可以重新启动 IE 浏览器再进行认证。

6、如果您的电脑上安装过2019年8月1日前老版的待遇资格认证控件,可能存在冲突,请检查如下目录,在关闭所有浏览器后,手动删除图示文件夹。

名称	修改日期	类型
Adobe	2019/4/26 9:15	文件夹
🧵 Bonjour	2019/4/15 12:55	文件夹
Common Files	2019/4/15 14:47	文件夹
FaceDetect	2019/8/2 11:14	文件夹
📕 Huawei	2019/7/18 18:24	文件夹
📕 Intel	2019/3/13 4:45	文件夹
📕 internet explorer	2019/8/1 15:58	文件夹
Microsoft Office	2019/7/18 17:28	文件夹
NVIDIA Corporation	2019/3/13 4:50	文件夹
JUNP	2019/6/19 9:21	文件夹
Windows Defender	2019/6/13 21:18	文件夹
📙 Windows Mail	2018/9/15 15:33	文件夹
📕 Windows Media Player	2019/4/17 20:09	文件夹
📕 Windows Multimedia Platform	2018/9/16 0:05	文件夹
📕 windows nt	2019/3/13 5:12	文件夹
📕 Windows Photo Viewer	2019/4/17 20:09	文件夹
Windows Portable Devices	2018/9/16 0:05	文件夹
Windows Security	2018/9/15 15:33	文件夹
WindowsPowerShell	2018/9/15 15:33	文件夹