

衡阳市农业农村局

对市政协十三届二次会议第 309 号提案的答复

衡农提复〔2023〕25号（B类）

胡泽明委员：

你们提出的《关于提速农村物流赋能乡村振兴的提案》收悉，现答复如下：

一、工作有分工

市商务局的三定方案中的其他说明事项中明确提到：市发展和改革委员会牵头负责全市物流发展工作，拟定现代物流业发展战略、规划和政策，协调物流业发展重大布局。市工业和信息化局负责指导生产企业的物流外包工作，促进企业内部物流社会化，指导协调电子政务和电子商务发展。市商务和粮食局负责推动流通标准化和连锁经营商业特许经营、物流配送、电子商务等现代流通方式的发展，拟订运用电子商务开拓国内市场的相关政策措施，拟订商务领域电子商务相关标准和规划。市交通运输局参与拟定全市物流业发展战略和规划，拟定有关物流发展的政策和标准并监督实施。

近年来，中央省市对加快物流体系建设做了大量工作，进行了一些探索。2021年，国务院办公厅下发了《关于加快

农村寄递物流体系建设的意见》（国办发〔2021〕29号），省交通运输厅、省发改委、省邮政管理局下发了《关于印发〈全省农村客货邮融合发展试点工作实施方案〉的通知》（湘交运输规〔2021〕9号）；2022年，湖南省人民政府办公厅下发了《湖南省人民政府办公厅关于加快农村寄递物流体系建设的实施意见》（湘政办发〔2022〕25号）。

2022年，由市政府牵头，积极筹备出台《衡阳市人民政府办公室关于加快农村寄递物流体系建设的实施办法》。拟成立由市交通运输局和市邮政管理局牵头，会同市发改委、市商粮局、市财政局、市乡村振兴局、市供销社等单位建立工作协调机制，并把该项工作纳入市政府“为民办实事”项目。

二、前期有成绩

近几年，市委、市政府把电商扶贫作为精准扶贫及乡村振兴工作的重要抓手，探索实施“农村电商扶贫”新途径，出台一系列电商扶贫政策，全面推进全市电商扶贫工作，帮助贫困人口稳定脱贫。我市已建成县级运营服务中心15个，开设“湖南扶贫小店”4589个，电商交易额在1万元以上的电商企业2000余家，农村物流正快速发展，快递已进村，电商交易额逐年增加。

为助力乡村振兴，提速农村物流，继续发展农村电商需做好以下工作：一是巩固好“电商特产专区”阵地。衡阳市特色农产品非常丰富，盛产黄花菜、油茶、酥脆枣、红薯粉丝、草席、槟榔芋、生姜、马蹄等特色农产品。鼓励各县市区在当地商超、商圈、旅游景点设立“电商特产专区”，同时要积极引导县域内居民消费农特产品，促进消费帮扶；二

是继续深化各大电商平台合作，我市祁东县、衡南县、衡阳县、衡东县已与阿里兴农扶贫频道对接，还有常宁市、祁东县、衡阳县部分产品入驻“京东扶贫馆”，积极培育示范网店、支持企业做强做大；三是打造好“一县一品”品牌。深入推进现有网销农特产品品牌打造，进一步提升品牌知名度和名誉度，鼓励各县市区根据实际加强合作，联合打造区域性公共农特产品品牌。

农业农村系统于2018-2020年连续3年实施了省信息进村入户工程，在全市农村范围扎实开展电子商务进农村工作，将公益服务、便民服务、电子商务、培训体验等服务内容延伸到村、信息精准到户。工程实现所有行政村益农社和信息员全覆盖。信息进村入户是加快推进电子商务进农村的重要措施，是实现小农户和现代农业发展有机衔接的重要桥梁，是促进新农民新技术创业创新的重要平台，更是推进乡村振兴战略和数字乡村建设的有力举措。

三、下一步工作打算

根据《衡阳市人民政府办公室关于加快农村寄递物流体系建设的实施办法》的意见，拟从五个方面开展工作：

（一）建设县级寄递公共配送中心。按照“统一分拨处理、统一运输配送、统一末端站点、统一服务标准、统一信息系统”的建设模式，依托本地域现有邮件快件处理场地、客运站、货运站、电商仓储场地、供销合作社仓储物流设施等建设县级寄递公共配送中心。引进自动化分拣线，提升日均处理能力。采取由县级统一配送到村级或由县级统一转运至乡镇再配送至村级农村网点的运输模式，缩短快递送达村户平均时间。

（二）建设乡镇寄递物流运输服务站。按照客运站、农资站、

商超、邮政局所、快递站等“多站合一”模式，新建或升级改造现有客运站和物流服务设施为乡镇寄递物流运输服务站，使其具有客运服务、邮政快递配送、电商、冷链保鲜等多功能。提高综合利用率，与县级寄递公共配送中心形成合力。

（三）建设村级寄递物流综合服务点。支持邮政企业发挥品牌优势，做强做优寄递物流，在履行普遍服务义务、畅通循环、稳定增长中发挥引导带动作用。整合在村邮政、快递、供销、电商等资源，利用村内现有公共设施，建设村级寄递物流综合服务点。在村级一门式政务服务中心叠加邮政快递服务功能，承接代收代办代缴等各类农村公共服务，提升农村邮政基本服务能力。设置农村物流快递收发便民服务公益性岗位，保障农村寄递物流末端可持续运行。

（四）积极推进农村客货邮融合发展。依托耒阳全省客货邮融合发展示范培育县（市）试点，以城乡客运线网为骨架，以客运班线、货运班线为主线，全力发展“客运班线+邮政快递”客货邮同网模式，推广农村客车代运邮件快件“交快合作”机制，打通农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”。

（五）加强农村寄递物流监管，保障渠道安全运行。加强寄递物流服务监管和运输安全管理，完善消费者投诉申诉机制。强化企业主体责任，加强对县乡村级快递从业人员安全教育培训，依法保护农村快递从业人员合法权益。县乡村级快递公共服务点要配置监控系统，严格落实“三项制度”要求，严打不法分子利用寄递渠道实施违法犯罪行为，严防重大寄递安全事件发生。落实地方政府寄递渠道安全管理属地责任，推动市邮政业安全中心积极运行。各县市区寄递渠道安全监管工作由县级人民政府确

定邮政快递业安全监督管理部门，成立县级邮政业安全中心。

下一步，市直相关单位和县市区将依据职能和实际情况，积极探索农村物流高质量发展。

感谢你们对我市农村物流工作的关心和支持。



责任领导：胡荣华

承办人：刘金花

联系电话：19918617903

抄送：市政府办（2），市政协提案委（2）。