

衡阳市交通运输局

对市政协十三届二次会议第 162 号提案的答复

衡市交提复〔2023〕6 号（A 类）

朱科委员：

您提出的《关于规范公交车文明驾驶的提案》收悉，现答复如下：

一、市公交集团对内部驾驶规范进行了重新修订，进一步加强了对驾驶员的培训和宣传，同时加强了投诉处理工作，设置投诉电话：8223308，建立了投诉台账，安排专人管理，及时处理乘客投诉。

二、对不规范行驶的公交车驾驶员，市公交集团按照公司规章制度进行严肃处理。同时密切加强与交管部门合作，及时掌握驾驶员违章信息，杜绝驾驶员违规违章行为，为市民创造一个文明、安全、舒适的出行环境。

感谢您对我市交通运输工作的关心和支持。

责任领导：梁云军

联系电话：8850087

抄送：市政府办（2），市政协提案委（2）。

