

湖南省政务管理和服务局

湘政务函〔2023〕23号

湖南省政务管理和服务局 关于全省“互联网+监管”系统工作进展情况的通报

各市州人民政府，省直和中央在湘有关单位：

按照《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）、《湖南省人民政府办公厅关于加快推进全省2019年“互联网+监管”系统建设有关工作的通知》（湘政办函〔2019〕45号）要求，经省人民政府同意，现将2023年上半年全省“互联网+监管”系统工作进展情况通报如下：

一、工作完成情况

（一）监管事项清单梳理情况。

1.省发展改革委、省教育厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省民宗委、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省生态环境厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅、省应急厅、省林业局、省市场监管局、省广电局、省体育局、省统计局、省地方金融

监管局、省国动办(省人防办)、省粮食和储备局、省医保局、省文物局的监管事项认领完成率、实施清单填报完成率、实施清单填报详实度均达到100%，其余省直单位未达到100%。

2.长沙市、湘潭市、岳阳市、张家界市、益阳市、娄底市、湘西自治州的监管事项认领完成率、实施清单填报完成率、实施清单填报详实度均达到100%，其余市未达到100%。

(二) 监管数据汇聚情况。

1.省发展改革委、省教育厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业农村厅、省卫生健康委、省林业局、省市场监管局、省广电局、省统计局、省地方金融监管局、省医保局、省药品监管局、省文物局向省“互联网+监管”系统汇聚两类及以上监管数据。其中，省科技厅、省工业和信息化厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省水利厅、省市场监管局、省广电局、省统计局、省文物局汇聚的监管行为数据准确率达100%。

2.长沙市、株洲市、湘潭市、邵阳市、岳阳市、常德市、张家界市、益阳市、娄底市、湘西自治州向省“互联网+监管”系统汇聚了监管对象、投诉举报、执法人员、“双随机一公开”、监管行为等五类监管信息。长沙市、张家界市、益阳市数据汇聚及时率较高。娄底市汇聚的监管行为数据准确率达100%。

（三）监管数据覆盖情况。

1. 省科技厅、省工业和信息化厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业农村厅、省市场监管局、省广电局、省统计局、省药品监管局、省文物局有监管行为数据覆盖监管事项或执法人员。其余省直单位的监管行为数据未覆盖监管事项和执法人员。

2. 邵阳市、岳阳市、娄底市的监管行为数据覆盖监管事项、监管对象、执法人员和本地区部门总体情况相对较好。

（四）系统应用推进情况。

1. 省市场监管局、省地方金融监管局风险线索反馈率达100%。省科技厅、省交通运输厅、省药品监管局应用非现场监管开展监管工作的情况较好。

2. 长沙市、衡阳市、株洲市、湘潭市、邵阳市、岳阳市、常德市、张家界市、益阳市、郴州市、怀化市、娄底市、湘西州的风险线索反馈率达100%。邵阳市、岳阳市、湘西自治州应用联合监管开展监管工作情况较好。长沙市、岳阳市、娄底市应用非现场监管开展监管工作情况较好。

二、下一步工作要求

本次通报和问题整改情况将纳入省直单位绩效考核内容和市州真抓实干督查激励范围，请各地各部门对照此次通报内容，抓好事项梳理、数据汇聚等问题的整改落实。

（一）梳理完善监管事项清单。省直部门要牵头做好本行业条线监管事项梳理工作，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”原则，采取“条线为主、条块互动、各级协同”方式，指导市州和县市区部门做好监管事项协同管理，梳理完善我省统一的监管事项目录清单，形成动态管理机制。

（二）加强监管数据汇聚和治理。建有监管业务系统的省直部门，要加快与省“互联网+监管”平台进行对接；未建监管业务系统的省直部门，要实现监管数据常态化归集。各地各部门要推动监管数据的常态化汇聚，切实加强监管数据共享，着力解决审批与监管信息脱节、信息“重复录入”、数据“多头报送”等难点堵点问题。

（三）深入推进“互联网+监管”功能应用。各地各部门要大力推广“互联网+监管”重点功能应用，进一步强化联合监管、信用监管、非现场监管在实施有效监管过程中的作用，推动跨地区、跨部门、跨层级协同监管，提升监管工作规范化、精准化、智能化水平。

联系人：省政务局马建新，0731-89990492；省市场监管局龙昊，0731-85693711；平台技术项目组黄靖，15116387005。

附件：

1. 市州“互联网+监管”工作进展情况表

2. 省直单位“互联网+监管”工作进展情况表



市州“互联网+监管”工作进展情况表

数据统计截止日期：2023年6月30日

序 号	地 区	事项梳理情况				数据汇聚情况							数据覆盖情况				系统应用推进情况		
		事项认 领完成 率 (%)	实施清 单填报 完成率 (%)	实施清 单填报 详实度 (%)	新增 目录 数	监管 对象 信息	投诉 举报 信息	执法 人员 信息	双随 一机、 公开 信息	监管 行为 信息	数据 准确 率 (%)	数据 及时 率 (%)	监管 事项 率 (%)	监管 对象 率(企 业) (%)	执法 人员 率 (%)	本地 区部 门率 (%)	联合 监管	非现 场检 查数	风险 线索 反馈 率 (%)
1	长沙市	100	100	100	319	163082	1392	11618	18023	136962	99.60	25.02	7.70	4.64	10.93	15.98	3	909	100
2	衡阳市	99.86	99.91	99.90	280	43936	0	9707	3486	24499	98.12	7.95	12.93	2.99	10.83	35.91	17	129	100
3	株洲市	99.42	99.96	99.37	445	59065	73	4983	6237	21264	98.01	10.09	25.38	3.29	17.74	48.93	11	28	100
4	湘潭市	100	100	100	177	11331	3209	4416	3200	24305	99.84	10.83	11.63	8.18	13.06	60.14	4	195	100
5	邵阳市	100	99.99	99.99	275	37975	305	10796	1929	43306	99.51	5.12	38.71	4.37	16.82	67.58	48	220	100
6	岳阳市	100	100	100	76	38485	22	8808	2435	27356	99.72	12.35	25.55	5.62	18.25	71.43	30	326	100
7	常德市	99.72	99.97	99.96	157	47713	190	10382	1506	34026	99.75	3.11	15.27	3.36	9.31	51.23	19	18	100
8	张家界市	100	100	100	43	6689	14342	4708	2125	10471	99.88	24.45	6.57	6.26	6.47	40.50	0	84	100
9	益阳市	100	100	100	158	28725	39136	8958	666	32442	99.98	21.52	5.43	16.90	6.38	25.86	0	32	100
10	郴州市	99.99	99.97	99.97	353	28499	0	8940	438	12258	99.78	16.05	8.04	2.90	7.53	29.20	11	21	100
11	永州市	99.79	99.96	99.90	394	27678	0	10511	1712	24228	99.50	16.73	6.74	3.90	8.01	24.41	11	8	92

12	怀化市	99.44	99.92	99.64	135	32465	0	7720	5741	33156	99.49	11.46	10.89	7.03	12.84	31.76	7	40	100
13	娄底市	100	100	100	157	27779	847	7894	2498	37789	100	3.56	47.63	8.08	28.12	92.91	6	1268	100
14	湘西自治州	100	100	100	193	13269	48	6010	1694	24785	99.93	8.93	17.04	7.65	17.16	44.70	55	53	100

有关说明:

①本表中监管对象信息、投诉举报信息、“双随机、一公开”信息为2022年11月21日至2023年6月30日的汇聚数据;执法人员信息为各单位自行录入或系统对接获取的执法人员信息;监管行为、监管行为数据覆盖情况的数据均为2022年11月21日至2023年6月30日各部门开展监管执法实际产生的数据。

②各市州统计数据均包含所辖县市区。

③本表中“/”代表暂无该类数据。

④本表中监管事项认领完成率=已认领监管事项项目录数/应认领监管事项项目录数;实施清单填报完成率=已填报实施清单数/应填报实施清单数;实施清单填报详实度=(应填报实施清单数-待完善实施清单数)/应填报实施清单数。

⑤本表中监管数据准确数=监管数据准确条数/监管数据总条数。

⑥本表中数据覆盖情况是指监管行为数据覆盖情况。其中:监管行为覆盖监管事项率=监管行为数据覆盖本部门事项数(主项去重)/本部门事项总数(指已认领和新增目录,监管层级包含本级且是否本级实施为“是”);监管行为数据覆盖监管对象(特指企业)率=监管行为数据覆盖本地区的监管对象(特指企业)/本地区监管范围内的监管对象数(特指企业),该指标暂定比率界限值为5;监管行为数据覆盖执法人员率=监管行为覆盖本部门的执法人员/本部门执法人员总数;监管行为数据覆盖本地区部门率=监管行为汇聚数据覆盖本地区部门数/本地区部门总数。

⑦风险线索反馈率=已反馈的风险线索数/下发风险线索总数。联合监管是指各地区开展的联合任务数情况。非现场检查数是检查行为数据中检查类别为非现场检查的总数。

附件 2

省直单位“互联网+监管”工作进展情况表

数据统计截止日期：2023 年 6 月 30 日

序 号	部 门	事项梳理情况				数据汇聚情况						数据覆盖情况		系统应用 推进情况		
		事项认 领完成 率 (%)	实施清 单填报 完成率 (%)	实施清 单填报 详实度 (%)	新增 目录 数	监管对 象信息	投诉 举报 信息	执法 人员 信息	双随 机、一 公开信 息	监管 行为 信息	数据 准确 率 (%)	监 管 事 项 率 (%)	执 法 人 员 率 (%)	联 合 监 管	非 现 场 查 数	风 险 线 索 反 馈 率 (%)
1	省发展改革委	100	100	100	4	0	0	58	1	0	/	0	0	0	0	/
2	省教育厅	100	100	100	0	5776	0	44	6	0	/	0	0	0	0	/
3	省科技厅	100	100	100	3	0	0	33	0	94	100	28.57	6.06	0	94	/
4	省工业和信息化厅	100	100	100	2	9	0	39	1	2	100	5.00	5.13	0	0	/
5	省民宗委	100	100	100	0	0	0	27	0	0	/	0	0	0	0	/
6	省公安厅	100	100	100	0	0	0	0	0	0	/	0	0	0	0	/
7	省民政厅	100	100	100	2	0	18	88	2	0	/	0	0	0	0	/
8	省司法厅	100	100	100	3	0	0	74	0	0	/	0	0	0	0	/
9	省财政厅	100	100	100	0	0	0	25	0	0	/	0	0	0	0	/
10	省人力资源社会保障厅	100	100	100	5	0	0	67	14	0	/	0	0	0	0	/

11	省自然资源厅	80.00	85.00	45.00	4	0	0	0	81	111	12	100	4.76	1.23	0	0	/
12	省生态环境厅	100	100	100	5	0	0	0	156	35	50	100	21.43	3.85	0	0	/
13	省住房城乡建设厅	50.55	80.00	73.00	47	0	0	0	107	158	0	/	0	0	0	0	/
14	省交通运输厅	100	100	100	33	0	0	0	671	111	2809	99.97	0.70	0.45	0	2809	/
15	省水利厅	100	100	100	0	0	0	0	157	16	5	100	2.78	0	0	0	/
16	省农业农村厅	100	100	100	18	0	0	0	33	989	91	96.83	15.15	27.27	0	0	/
17	省文化和旅游厅	100	100	100	2	0	0	0	52	0	0	/	0	0	0	0	/
18	省卫生健康委	100	97.22	63.89	0	0	0	0	33	3	0	/	0	0	0	0	/
19	省应急厅	100	100	100	15	0	0	0	435	0	0	/	0	0	0	0	/
20	省林业局	100	100	100	2	0	0	0	16	6	0	/	0	0	0	0	/
21	省市场监管局	100	100	100	17	11522267	0	0	192	956	7	100	1.91	6.19	0	0	100
22	省广电局	100	100	100	0	0	0	0	37	6	6	100	8.33	16.22	0	0	/
23	省体育局	100	100	100	0	0	0	0	16	0	0	/	0	0	0	0	/
24	省统计局	100	100	100	0	0	0	0	19	4	8	100	100	5.26	0	0	/
25	省地方金融监管局	/	100	100	7	2	0	0	19	33	0	/	0	0	0	0	100
26	省国动办（省人防办）	/	100	100	12	0	0	0	40	0	0	/	0	0	0	0	/
27	省粮食和物资储备局	100	100	100	1	0	0	0	10	0	0	/	0	0	0	0	/
28	省医保局	/	100	100	3	0	0	0	34	2	0	/	0	0	0	0	/

29	省药品监管局	98.51	100	64.71	1	2384	0	73	0	345	38.93	18.87	10.96	0	1
30	省文物局	100	100	100	0	0	0	7	1	3	100	14.29	42.86	0	0
31	省档案局	100	100	10.00	2	0	0	48	0	0	/	0	0	0	/
32	省地震局	100	100	11.11	0	0	0	4	0	0	/	0	0	0	/

有关说明：

- ①本表中监管对象信息、投诉举报信息、“双随机、一公开”信息为2022年11月21日-2023年6月30日的汇聚数据；执法人员信息为各单位自行录入或系统对接获取的执法人员的执法信息；监管行为信息、数据覆盖情况的数据均为2022年11月21日-2023年6月30日各部门开展监管执法实际产生的数据。
- ②本表中“/”代表暂无该类数据。
- ③本表中监管事项认领完成率=已认领监管事项目录数/应认领监管事项目录数；实施清单填报完成率=已填报实施清单数/应填报实施清单数；实施清单详实度=（应填报实施清单数-待完善实施清单数）/应填报实施清单数。
- ④本表中监管数据准确率=监管数据准确条数/监管数据总条数。
- ⑤本表中数据覆盖情况是指监管行为数据覆盖情况。其中：监管行为覆盖监管事项率=监管行为数据覆盖本部门事项数（主项去重）/本部门事项总数（指已认领和新增目录，监管层级包含本级且是否本级实施为“是”）；监管行为数据覆盖执法人员率=监管行为覆盖本部门的执法人员/本部门执法人员总数。
- ⑥风险线索反馈率=已反馈的风险线索数/下发风险线索总数。联合监管是指各部门开展的联合任务数情况。非现场检查数是检查行为数据中检查类别为非现场检查的总数。