关于拖把及扫把的消费提示

近期,国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心根据产品伤害 监测和网络舆情监测信息发现涉及拖把及扫把的伤害事故时有发生, 事故后果较为严重。为保护消费者免受此类产品伤害,现发布关于 拖把及扫把的消费提示。

一、产品概况

拖把,俗称拖布、墩布,通常用于清洁地面。按结构设计分类, 常见的种类有:木杆拖把、胶棉拖把、旋转拖把、平底拖把等。



图 1 拖把示例

扫把,俗称扫帚,通常用于清洁地面。按把杆材质分类,常见的有:高粱杆扫把、木杆扫把、塑料杆扫把、金属杆扫把等。



图 2 扫把示例

二、常见危险

由于不锈钢具有耐腐蚀好、强度高等特点,金属把杆的拖把及扫把在市场上具有较高的占有率。常见的金属把杆又分为全尺寸金属杆和组合式金属杆。



图 3 全尺寸金属把杆及组合式金属把杆

金属杆拖把及扫把的把手设计通常采用将塑料把手套在金属把杆上,仅靠塑料与金属件的摩擦力保证连接的可靠性,并无其他固定措施。组合式金属杆的可拆卸零部件通常通过螺纹旋接或卡扣嵌套的方式进行连接。

当消费者在组装组合式金属把杆的产品过程中,可能会被锋利的薄壁零部件划伤。







图 4 含锐边的可拆卸零部件





图 5 被锐边划伤的伤害示例

塑料把手通常采用注塑工艺,经注塑成型的塑料把手在高温下仍有一定的弹性变形余量。将注塑后的塑料把手套在壁厚为 0.3mm 左右的金属把杆上,当塑料把手温度下降至室温后,塑料把手冷缩在金属把杆上成为把手组件。由于结构设计、材料选用、工艺参数等因素的影响,不同厂家生产的塑料把手与金属把杆之间的连接力表现出千差万别的结果。

消费者在使用过程中,塑料把手一旦脱落或破裂,由于运动惯性,金属把杆可能会刺伤人体。特别是使用拖把时,通常使用了更大的力量,造成的伤害往往也更严重。





图 6 把手脱落示例



图 7 被薄壁金属管刺伤的伤害示例

三、预防措施

(一)选购

- 1.尽量选购正规厂家生产的拖把及扫把等清洁用品,查看产品信息是否齐全,包括生产厂家的名称、地址、联系方式、产品的名称、型号、安全警示标识及使用说明书等。不要购买三无产品。
- 2.购买时应向经营者索取发票或其他购物凭证,作为日后维权的重要凭证。
- 3.选购时应检查产品的设计安全性。可拆卸零部件的锐边应被完全包覆。薄壁管件的非功能性管口应采用工艺堵头填充。相互连接的零部件之间应无夹伤人体的不合理间隙。可相对运动零部件之间的运动应无卡涩现象。锁止机构的功能应可靠。金属把杆的强度应足够,防止在使用过程中突然断裂或弯曲给人体造成伤害。







图 8 锐边被包覆或填充的可拆卸零部件

(二)使用

- 1.使用前一定要详细阅读产品使用说明书,尤其是其中的安全注意事项,要认真检查把手及其他连接部件是否稳定、牢固、安全、可靠。
- 2.使用时,应穿戴必要的劳动保护用品,清洁力度应均匀、适度, 不要使用蛮力。
- 3.家长一定要看护好儿童,避免儿童拆卸或玩耍扫把、拖把等清洁用品,防止被薄壁金属管件划伤,避免受到伤害。
- 4.受伤后可先用干净的布或纱布包扎伤口,然后尽快到医院接受专业的治疗。
- 5.如果您家中正在使用金属把杆的拖把及扫把,一定要检查把手 是否容易松动或脱落,留意厂家的召回通知,联系厂家提供安全技 术服务。

若您使用的拖把及扫把存在安全风险或在使用过程中发生伤害 事件,可向国家市场监管总局缺陷产品管理中心提供有关产品伤害 信息或缺陷线索。 国家市场监管总局缺陷产品管理中心的联系方式:

缺陷信息采集平台: www.dpac.gov.cn

电话: 010-59799616

E-mail: tousu@dpac.gov.cn

微信公众号: SAMRDPAC