

衡阳市文化旅游广电体育局

关于公开征集旅游行业导游乱象、强制消费等问题线索的公告

为进一步规范旅游市场秩序，维护游客合法权益，衡阳市文化旅游广电体育局决定在全市范围内公开征集旅游行业导游乱象、强制消费等违法违规行为问题线索，现将有关事项公告如下。

一、征集线索范围

(一) 无证经营：旅行社安排无导游证人员提供导游服务；导游涂改、倒卖、出租导游证等违法违规行为；

(二) 强迫消费：以诱导、虚假承诺，甚至威胁、辱骂等方式强迫游客消费等违法违规行为；

(三) 不规范签订合同：旅行社与游客签订的旅游合同未依法写明旅游行程、旅游费用、自费项目及投诉电话等内容的违法违规行为；

(四) 虚假宣传：旅行社或导游在广告宣传中夸大旅游服务内容，虚假承诺旅游行程安排等违法违规行为；

(五) 其他损害游客合法权益的行为。

二、征集时间

自公告之日起至 2025 年 12 月 31 日。

三、投诉举报范围

(一) 举报电话

1、市民服务热线：12345（24 小时受理）

2、衡阳市文化市场综合行政执法支队：0734 - 8853373

（法定工作日：上午 8:30—12:00，下午 15:00—17:30）

(二) 现场或来信举报地址

衡阳市石鼓区船山路 9 号 5 楼 510 室（邮编：421001）

四、投诉举报须知

(一) 需提供事件发生时间、地点、涉事导游/旅行社名称及具体经过并提交合同、票据、录音、视频等有效证据材料；

(二) 严禁捏造事实或诬告陷害，违者依法追责。

五、其他事项

我们承诺将对举报人的个人信息严格保密，确保其合法权益不受侵害。欢迎广大群众和社会各界积极举报以上涉及的违法违规行为。

特此公告。

衡阳市文化旅游广电体育局

2025 年 6 月 10 日

