

# 衡阳市文化旅游广电体育局

## 对市政协十三届四次会议第 229 号提案的 答复

衡文旅广体提复〔2025〕25 号（A 类）

彭虎委员：

您提出的《关于增加衡阳部分景点讲解员的提案》已收悉，现答复如下：

自第三届湖南省旅游发展大会以来，衡阳的文旅产业得到了质的飞跃，旅游团队也的确越来越多，我市讲解员和导游的需求量也增加不少，目前衡阳在册导游 700 余人，真正在一线执业的大约 100 余人，旅游淡季倒是绰绰有余，到了旅游旺季的确会出现一线导游不足的局面，由于疫情三年，很多一线导游转行，的确有青黄不接的现象出现，局领导对此高度重视，责成相关科室与相关协会会一起做了大量工作。

首先，进一步规范讲解员队伍整体建设，强化旅游培训的规范性、系统性和专业性，全面提高我市讲解员和导游的业务素质，助推我市旅游高质量发展。近年来，我市每年举

办一次红色旅游五好讲解员培训班暨景区讲解员职业技能大赛，培训班旨在培养一批“政治思想好、知识储备好、讲解服务好、示范带头好、社会影响好”的优秀讲解员，效果明显。去年，在旅发大会没有召开之前举行了二次导游培训活动，为全市活动在一线的 300 名讲解员和导游做了一个系统全面的培训。

其次，做好以赛促训工作，激发工作动力。今年四月，在省委宣传部、省文化和旅游厅决定共同举办 2025 年“潇湘红色故事”讲解员大赛中，我市王心怡和谭倩芸获得了一等奖，刘胤汝取得三等奖的好成绩。我局在省文旅厅导管中心举行了全省的导游词创作大赛中，也取得了非常不错的佳绩，培养了一大批潜在志愿者和未来考证者。

再次，精心编制《衡阳导游词》。为提升讲解员和导游服务能力，从去年 5 月开始，局里面组织一线优秀导游共同编辑了《衡阳导游词》，在各县市区及景区景点的配合下，该书于今年 6 月份发行。

去年借旅发大会契机，省文旅厅导管中心赋能衡阳，全省评定第一批湖南省金牌导游工作室共 20 家，衡阳就占了 5 家，这也是为后旅发时代赋能，积极发挥导游分会（金牌导游联合工作室）和 5 家金牌导游工作室的作用，以老带新，师傅带徒弟，全力接好衡阳后旅发时代导游的接力棒，景区与导游分会、金牌导游工作室、高校旅游专业多沟通，抓好校企合作、校协合作，这样就能有效解决部分景区在游客高

峰期讲解员人手不足问题。

感谢您们对我市文化旅游工作的关心和支持！

衡阳市文化旅游广电体育局

2025年7月29日

责任领导：吴建波

承办人：李小斌

联系电话：8869733

抄送：市政府办（2），市政协提案委（2）。

