

衡阳市文化旅游广电体育局

对市十六届人大四次会议第 49 号建议的 答复

衡文旅广体建复〔2025〕2 号（A 类）

舒洁代表：

您提出的《关于整合建立衡阳老年频道的建议》已收悉，
现答复如下：

一、优质收视服务，提升老龄群体收视幸福感

从 2024 年开始，广电部门持续推进电视“套娃”收费和操作复杂治理成果，特别注重对老年群体的服务优化。为此，在全市范围 200 家养老院、福利院、公益机构内开通“重温经典”频道，播放红色影视、戏曲等节目 200 余场次，覆盖老年群体超 1.5 万人。同时，我们组织“广电服务进万家”公益活动，提供免费上门、老旧终端置换、检修线路、调试设备等服务，解决收视问题 600 余个，显著提升了市民特别是老年群体的收视体验。并且结合文化科技卫生“三下乡”活动，发挥本地优势资源，创新开展了广电惠民服务集中示范。在七县五区举办“广电惠民服务月”集中示范活动，设

立便民服务点 15 个，发放惠民礼包 2000 份，群众满意度达 98%。

二、创新推出老年节目，服务老龄群众

近年来，衡阳广电各级播出机构积极创新推出老年节目，陆续推出《善待老人就是善待明天的自己》《百善孝为先》《陪陪我》等爱老敬老类公益宣传片，打造《健康有约》专题栏目，把老年保健宣传始终作为一项重点工作来抓。并在宣传内容上分三个方面给予重点报道。一是对于我市关爱老年健康的活动进行报道。例如，针对湖南省老年保健协会老年慢病防治及管理工作委员会发起主办的“2025 名医专家走三湘”大型健康公益活动。我们采写了“湖南省“名医专家走三湘”大型健康公益活动走进衡阳”；此外我们还采写了“情暖老兵！衡阳开展医疗巡诊 守护重点优抚对象健康”、“石鼓：签约家庭医生 健康管理有“医靠””、“2025年湖南省太极拳公开赛在衡山开幕”、“衡南县妇联开展“湘女健康温暖行动” 守护女性健康”等反映关爱老年人健康活动的报道稿件。二是积极向老年人普及卫生健康知识。例如“我市部署“三减”行动，提升人均预期寿命”、“减盐减油减重，衡阳人请行动起来”、“热点显微镜：冬季提早预防，阻断疾病来袭”“热点显微镜：科学健走 健康生活”“老年人多病共存现象普遍，积极构建免疫屏障”等等。这些稿件宣传的知识内容对老年人提高防病意识、改善生活质量、增加保健技能起到了积极作用。也获得了良好的社会反响。三是介绍先进医疗技术，搭建老年人就医的医患沟通桥梁，让老年人就

医获得更好的体验。针对老年人的常见病多发病和一些疑难杂症，我们到医院采写了一些在我市具有代表性的先进科室，将他们的技术采用人文故事的方式做出形象生动的报道，介绍给全市的老年人，提高他们的就医意识，帮助他们科学就医、避免违疾忌医。例如：“妙手故事：多模态失眠干预治疗解决失眠困扰”、“妙手故事：疏通心路，重获“心”生！”

“妙手故事：活用微创介入术 巧破经年心血管“壁垒””、“妙手故事：巧施妙手克癌症”等等。

三、联合打造“云校区—金色学堂”，精准服务老年群体

为丰富我市老年人精神文化生活、推动老年教育普惠化、数字化，湖南有线衡阳网络有限公司与衡阳市老干部大学合作运营“云校区——金色学堂”课程项目，该项目基于打造一个稳定、易用、功能完善的专属在线学习平台，成为我市老年教育数字化实践的标杆，深受老年学员喜爱。

“云校区—金色学堂”在有线电视端开设了电视专区，内容涵盖市老干大学30余位各专业老师的近500节精品课程，另外，学员风采展示、文艺演出、课堂花絮等等都设有专栏，内容丰富，制作精良，专业性趣味性互动性很强。

定制开发功能完备的“金色学堂”微信小程序，电视端教学内容同步于“老干部学园”小程序，并支持课程学习、互动、报名、信息发布等，还能在线学习省老干部大学近2000节各专业老师的精品课程。针对老年群体，还开播了湖南导视老年频道（频道序号99），垂直化程度更高，目标人群更

精准，内容输出和方向感更强。

四、老年人精神文化生活日益丰富

全市深入挖掘“五老”银发人才宝贵资源，创新打造了“湾村明白人”“里巷帮帮团”等志愿服务品牌。围绕“当好东道主·喜迎旅发会”主题，举办市老干部（老年）大学优秀教学成果展演暨校园文化艺术节、“爱在首峰·幸福金婚”老干部集体金婚庆典活动等，助力衡阳文旅发展。开设“银龄风采”微信专栏，宣传先进典型 60 人，8 人入选全省“最美老干部”榜单，其中赵中福、苏琦 2 人获得央视新闻客户端等七家省级以上主流媒体平台宣传报道。

五、老年友好社会环境逐步形成

全市 12 所“爱晚”老年学校提质改造工作已取得较大突破，项目进展顺利。全市各中小学校、幼儿园、中职学校、普通高中均开展了敬老、养老、助老的德育教育活动，如倡议学生回家给家里老人洗脚、学校组织学生到养老院为老人打扫卫生、到孤寡老人家里走访慰问等，使敬老、爱老、助老的良好风尚进学校、进课堂、进教材，在全社会形成了尊重、理解、关心和帮助老年人的社会环境和舆论氛围。2021-2023 年我市共有 12 个社区被命名为全国示范性老年友好型社区。

特此回复，恳请理解。

衡阳市文化旅游广电体育局

2025 年 7 月 16 日



责任领导：曾剑鸣

承办人：杨芊

联系电话：0734-8869020

抄送：市人大代表工委（2），市政府办（2）。

