

# 衡阳市文化旅游广电体育局

## 对市十六届人大四次会议第 42 号建议的 答复

衡文旅广体建复〔2025〕7 号（A 类）

陈佳辉等 2 位代表：

您们提出的《关于衡阳市如何做好旅发大会后半篇文章的建议》收悉，现答复如下：

### 一、主要做法及成效

近年来，我局深入贯彻落实“制造立市、文旅兴城”发展战略，以成功举办第三届湖南旅游发展大会为契机，锚定建设世界旅游目的地目标，全力推动文旅产业提质升级，取得了显著成效。

一是市场活力更加强劲。2024 年，全市接待游客 7476.37 万人次，增速全省第一；旅游总收入 764.47 亿元，增速全省第二；入境游客实现历史性突破，增幅达 7689.53%，位居全省首位。2025 年上半年，全市接待游客 4240.94 万人次，同比增长 13.26%，增速全省第二；旅游总收入 409.23 亿元，同比增长 15.05%，增速全省第一；文化体育娱乐业规上企业

营业收入同比增长 32.7%。

二是发展基础更加坚实。在交通运输部门的大力支持下，交通支撑持续优化。市交通运输局全力打造的环南岳衡山旅游公路圈成功纳入旅发大会重点观摩项目清单，高质量完成环南岳旅游 102 公里路段路面提质改造任务，因地制宜增设旅游公路标识 92 块；开通衡阳东站至南岳等 4 条旅游公交线路及衡阳东站至南岳机场等 3 条旅游客运专线，为旅发大会召开及后续发展提供了强有力的交通支撑。通景公路建设加速推进，智慧旅游全面升级，“AI 游衡阳”小程序功能日趋完善，“一部手机游衡阳”基本实现。18 个旅发重点观摩项目已实现常态化运营，南岳里、太空体验馆、1944 时光之城、南岳第一峰、湘江之上游船、青春东洲岛、酃湖音乐喷泉、建湘工业文化街区、保卫里铁路文化街区等一批项目的集中呈现，有效激活了城区文旅产业，彻底改变了南岳“一枝独秀”的旧局面。

三是文旅融合更加深化。衡山县入选全国文化产业赋能乡村振兴试点；南岳区跻身国家文化产业和旅游产业融合发展示范区建设单位；建湘工业文化街区成为湖南文旅新地标，工业文展馆被评为“国家级工业文化研学基地”，“湘见·建湘”荣获柏林设计金奖。市教育局积极推动文旅与教育融合，为旅发大会审定项目申报研学实践基地开通绿色通道。经评审认定，东洲岛景区、衡州文化博物馆、回雁峰旅游区、祝融探火太空体验馆等多个第三届旅发大会审定项目获评衡阳市第四批中小学研学实践教育基地，为研学旅游发展奠定了基础。近期，我市成功举办了邓紫棋世界巡回演唱会、周末

惠民剧场、春季环城赛跑、职工龙舟赛等活动，实现了“引流”与“引客”并举，有力推动了文旅融合纵深发展。

四是城市品牌更加响亮。2024年，衡阳文旅22次登上热搜，获评“2024极具影响力的文旅目的地”，跻身“全国地级市品牌百强”及“全国网红城市潜力榜”第20名。全市主要景点游客复游率提升至35%，满意度达98.6%，涉旅投诉大幅下降。“衡阳群众”志愿服务蔚然成风，市民主动参与旅游接待活动；节假日，机关单位停车位免费向外地游客开放；倡导柔性执法，对旅游大巴、景区游客车辆实行轻微违法“首违不罚”；衡阳服务获点赞无数，主客共享氛围浓厚。文旅中国发布的《湖南衡阳：把好客融入适老细节》点赞超百万。

## 二、下一步工作重点

下阶段，对于各位代表提出的“深化文旅融合”“提升旅游服务设施”“加强宣传营销”“推动产业升级”等建议，我局将在现有工作基础上，进一步采取以下措施。

**一是深化产业融合，延伸产业链条。**加速推动“门票经济”向“产业经济”转型。重点发展文创、康养、研学（协同教育部门，就近有序组织学校开展以自然生态教育、优秀传统文化教育为主要内容的中小学研学实践活动，促进文旅资源教育转化）、数字文旅等衍生业态，加快建设“一站式”旅游购物中心。优化提升酃湖公园、保卫里等新晋景区业态。

**二是强化项目攻坚，提升供给品质。**滚动实施“文旅兴城”项目库，加快衡山幻多奇、“见南山”文旅综合体等重大在建项目实施进度。盘活存量文旅资源，加大招商引资力度，

持续开展旅发大会商务嘉宾回访活动，引入社会资本盘活紫盖峰、崀山、雨母山等存量文旅资源，培育打造特色民宿、主题度假区等精品项目。协同交通运输部门，以提升旅游通达性为核心，持续强化环南岳周边交通通行能力和服务水平，打造畅达高效的旅游公路体系。

**三是拓展客源市场，扩大品牌影响。**加大“引客入衡”力度，创新营销推广方式。巩固省内及周边市场，联动郴州、永州共推精品线路，深化“湘南文旅走廊”区域合作。大力开拓国内中远程及入境游市场，积极对接香港专列、日韩包机、东南亚定制团。持续讲好衡阳暖心故事，维护提升城市品牌形象。

**四是优化服务生态，提升游客体验。**持续完善旅游交通、智慧服务、多语种标识等基础设施。深入整治文旅市场秩序，广泛推行“包容性执法”，建立“衡阳旅游服务标准”，分众化精准提供适老、亲子、国际游客等针对性服务，落实重点团队服务保障机制，让“局长接站”“义警护送”式的暖心服务常态化、制度化、规范化，确保“衡心实意”服务品牌深入人心。

感谢您们对衡阳文旅广体工作的关心和支持。

衡阳市文化旅游广电体育局

2025年7月24日



责任领导：吴建波

承办人：陈志远

联系电话：18373461343

抄送：市人大代表工委（2），市政府办（2）。

