

部门（单位）整体绩效目标申报表
（2026年度）

部门（单位）职责	年度履职目标								
部门单位名称	衡阳市中小企业服务中心								
部门（单位）职责	为全市中小企业高质量发展提供优质服务。负责市中小企业公共服务平台运营管理，指导县市区中小企业公共服务平台业务工作；组织平台和服务机构开展培训、信息、融资、知识产权、创业等各类公益服务活动。								
年度总体目标	加强市中小企业公共服务平台运营管理，力争排名全省前列；组织平台和服务机构开展中小企业培训、信息、创业辅导等公益服务活动，降低企业生产经营成本，为全市中小企业高质量发展提供优质服务。								
绩效指标									
一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评/扣分标准	备注	
产出指标	数量指标	服务企业家次	≥	12000	家	反映全年服务企业家次	服务企业家次≥12000家，计10分；每少1家，扣0.01，扣完为止。	10分	
产出指标	数量指标	组织开展重点服务活动	≥	200	场	开展“智赋万企”、“一起益企”等重点服务活动的数量	开展重点服务活动≥200场，计10分；开展服务活动每少1场，扣0.1分，扣完为止。	10分	
产出指标	质量指标	市中小企业公共服务平台运营各项指标	定性	全省排名靠前		市中小企业公共服务平台运营各项指标	全省排名前4名计10分，名次每下降1个，扣2分，扣完为止。	10分	
产出指标	时效指标	重点工作按期完成率	≥	90	%	反映重点工作完成进度	90%（含）以上计10分；80%（含）-90%，计8分；70%（含）-80%，计6分；70%以下，计0分。	10分	
效益指标	经济效益指标	有效降低企业经营成本	定性	有效降低		有效降低企业经营成本	根据降低效果评分，降低效果较高得10分，降低效果一般得5分，没有降低效果不得分。	10分	
效益指标	社会效益指标	为中小企业提供培训、信息、融资等服务	定性	提供		为中小企业提供培训、信息、融资等服务	为中小企业提供培训、信息、融资等服务，否则不得分。	10分	
效益指标	生态效益指标	无	定性	无					
效益指标	可持续影响指标	无	定性	无					
满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度指标	≥	90	%	反映企业对服务效果的满意程度	企业满意度≥90%，计10分；每低5%，扣1分，扣完为止。	10分	
成本指标	经济成本指标	成本控制	≤	100	%	反映预算成本的控制情况	达到目标值得满分，每超出1%扣1分，扣完为止。	10分	
成本指标	社会成本指标	无	定性	无					
成本指标	生态环境成本指标	无	定性	无					