

## 膳魔师（中国）家庭制品有限公司召回计划

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| 生产者名称                         | 膳魔师（中国）家庭制品有限公司  |
| 产品名称                          | 高真空不锈钢食物罐 SK3000<br>高真空不锈钢食物罐 SK3020                                     |
| 品牌                            | 膳魔师  |
| 召回数量                          | 高真空不锈钢食物罐 SK3000:2874365 个<br>高真空不锈钢食物罐 SK3020:1121050 个<br>合计：3995415 个 |
| 网售召回数量                        | 高真空不锈钢食物罐 SK3000:555621 个<br>高真空不锈钢食物罐 SK3020:279446 个<br>合计：835067      |
| 型号/规格                         | 高真空不锈钢食物罐 SK3000<br>高真空不锈钢食物罐 SK3020                                     |
| 生产起止日期                        | 2011 年至 2023 年   |
| 生产批号/批次                       | 高真空不锈钢食物罐 SK3000<br>高真空不锈钢食物罐 SK3020                                     |
| 产品描述及外观<br>图片（具有商品<br>条码的要提供清 | 召回范围内的产品（密封塞不带泄压阀），如下<br>图所示：<br>SK3000                                  |

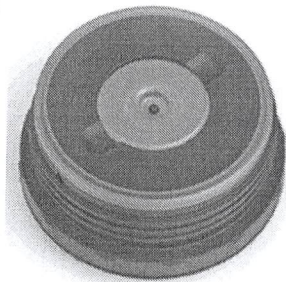
晰的商品条码包  
装照片)



SK3020



自 2022 年起，膳魔师中国已逐批次完成 SK3000、SK3020 两个型号产品的迭代，升级为统一标配带泄压阀密封塞，如下图所示。



因此，2022 年及以后出厂且原配自带泄压阀密封塞的 SK3000、SK3020 高真空不锈钢食物罐，不在本次召回范围内。

|               |   |
|---------------|---|
| 存在的缺陷         | 消费者如果在容器中长时间存放易腐食品或饮料，打开时密封塞可能会突然弹飞。  |
| 可能导致的后果       | 对使用者造成撞击风险。   |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 建议在更换新的密封塞之前暂停使用产品；如发生无法打开容器的情形，请拨打客服热线 400-828-2888。   |
| 具体召回措施        | 本次将为受召回影响的消费者免费提供全新原装泄压阀密封塞。本次更换泄压阀密封塞所产生的运费，全部由膳魔师中国承担。  |
| 召回负责机构        | 膳魔师（中国）家庭制品有限公司   |
| 召回联系方式        | <p>具体办理须知：</p> <p>一、办理渠道</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全国官方客服热线：400-828-2888（服务时间：周一至周日 9:00-18:00）</li> <li>2. 膳魔师官方微信号（（THERMOS1904）下方菜单栏设有“客户服务”栏目，该栏目内包含“客户报修”入口。消费者可通过该入口，自主填写个人联系方式，并上传无泄压阀内</li> </ol> |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <p>塞的产品相关照片，提交后，客服将为其提供免费更换服务。</p> <p>3. 官方授权线上旗舰店客服（建议优先选择原购买店铺登记，可加快办理进度）</p> <p>a) 【天猫】膳魔师旗舰店<br/> <a href="https://thermos.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=pc">https://thermos.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=pc</a></p> <p>b) 【京东】膳魔师官方旗舰店<br/> <a href="https://mall.jd.com/index-98082.html?from=pc">https://mall.jd.com/index-98082.html?from=pc</a></p> <p>c) 【天猫】膳魔师母婴旗舰店<br/> <a href="https://thermosmy.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=pc">https://thermosmy.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=pc</a></p> |
| 召回进度安排    | 召回发布及召回实施日期为 2026 年 5 月 29 日通过膳魔师中国官网发布。  |
| 其他需要报告的内容 | 无。  |
| 其他信息      | 用户可登录国家市场监督管理总局缺陷产品召回技术中心网站（ <a href="http://www.samrdprc.org.cn">www.samrdprc.org.cn</a> ），关注微信公众号（SAMRDPRC），了解更多信息，反映缺陷线索。  |