

# 湖南省人力资源和社会保障厅

---

## 关于做好疫情防控期间 社会保障卡服务工作的紧急通知

各市州社会保障卡服务中心，社会保障卡各合作银行：

根据人力资源社会保障部和省委、省政府关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的有关部署要求，为尽量减少人群聚集，防止疫情蔓延扩散，现就做好社会保障卡服务工作有关事项通知如下：

**一、加强线上应用推广。**各市州人社部门和合作银行在保障即时制卡网点正常服务的同时，应加强社会保障卡线上服务的推广力度，鼓励和引导办事人通过“智慧人社”手机 APP 和微信公众号办理社保卡申领、基本信息查询、制卡进度查询、社保功能激活、挂失等业务，并在门户网站、微信公众号公布办事流程和办事指南。

**二、加强现场业务管控。**对于领卡（含补换卡）、密码修改、解挂、信息修改等必须现场办理的业务，应安排工作人员维护好现场秩序，引导群众自觉做好个人防护，有序办理。对新型冠状

---

病毒感染的肺炎患者、疑似病人、密切接触者在其隔离治疗期间或医学观察期间的社会保障卡业务办理需求，可通过亲属进行代办。

联系人及联系方式：吴 意 18607316376

湖南省社会保障卡服务中心

2020年01月28日

